中国石油大学（华东）
CHINA UNIVERSITY OF PETROLEUM

中国石油大学（华东）继续教育

质量报告

（2015 年度）

2016 年 3 月

目 录 CONTENTS

中国石油大学（华东）继续教育基本情况..... 1

中国石油大学（华东）继续教育 2015 年度质量报告..... 3

一、学校对继续教育的办学定位和管理体制..... 3

（一）学校对继续教育工作的指导思想和办学定位..... 3

（二）学校主要领导研究部署继续教育工作，完善继续教育办学体制，实现归口管理的情况 3

（三）学校出台的继续教育规范办学和教学管理，提高质量方面的制度措施和成效... 3

（四）学校成人学历继续教育规章制度建立与执行情况..... 4

二、招生与管理..... 5

（一）学校学历继续教育、非学历继续教育规范招生及管理情况..... 6

（二）学校学历继续教育和非学历继续教育办学规模..... 6

（三）学校现代远程教育校外学习中心、函授教育教学辅导站以及合作办学等方面的管理情况 6

（四）新生入学资格审核和电子注册情况..... 7

三、师资队伍与管理队伍建设..... 7

（一）继续教育机构师资配备和培训情况..... 7

（二）继续教育机构专职管理与服务队伍、资源开发队伍、课件制作队伍的基本情况和培训情况 9

四、经费投入和教学条件建设..... 11

（一）办学资金来源、收费及投入和管理情况..... 11

（二）教学条件建设情况..... 12

（三）教学设施建设情况..... 13

（四）实践教学条件建设情况..... 14

五、学历继续教育教学管理与实施..... 15

（一）继续教育专业建设、改造情况..... 15

（二）教学资源建设情况..... 15

（三）教学设计与实施情况..... 16

（四）学习支持服务情况..... 18
（五）考试运行组织情况..... 22
（六）校园文化建设情况..... 23
六、学历继续教育学生学习效果..... 23
（一）应届毕业生情况..... 23
（二）学生学习满意度..... 23
（三）社会用人单位对毕业生的反馈评价..... 24
（四）毕业生成就示例..... 24
七、非学历继续教育..... 24
（一）学校各类非学历继续教育项目、办学规模、层次、培训方式等方面的情况..... 24
（二）学校非学历继续教育的办学体制、机制及证书的颁发和管理情况..... 26
（三）学校非学历继续教育在服务山东区域（两区、一圈一带）经济、社会发展等方面的情况 26
八、教学改革与研究..... 27
（一）围绕继续教育人才培养、信息化建设突出成就，总结高校继续教育教学改革与创新方面的政策和具体措施..... 27
（二）学校在继续教育方面的获奖及立项情况..... 29
九、教学质量监控与保障..... 30
十、办学特色..... 32
十一、下一步工作思路与重点..... 35
（一）工作基本思路与目标..... 35
（二）工作重点与措施..... 35

中国石油大学（华东）继续教育基本情况

中国石油大学1955年开办夜大学教育，1956年开办函授教育；1981年由联合国开发计划署援助、石油工业部投资，建立了“石油工业部钻井技术培训中心”，1983年扩展为“石油工业部勘探开发培训中心”，开启了中国石油工业继续教育的新征程；1993 年，经中国石油天然气总公司人教局批准，成立石油大学成人教育学院；2000年成立网络教育学院，2001年1月，经教育部批准开展现代远程教育；2002年开展国际合作教育；2006年6月，成人教育学院、网络教育学院合并为远程与继续教育学院；2007年6月，成立中国石油大学教育发展中心，对远程教育与继续教育实行归口管理；2009年4月，成立现代远程教育研究所。2013 年 4 月，建立了远程教育学院、继续教育学院和现代远程教育研究所“两院一所”的管理体制，形成了国际化人才培训、非学历继续教育、学历继续教育、职业培训协调发展的办学格局。

创办60年来，中国石油大学（华东）继续教育紧紧围绕国家能源发展与地方经济发展需求，紧跟和服务国家能源安全战略、“一带一路”发展战略与“蓝黄”战略等，实现了跨越式创新发展，累计为石油石化行业和区域经济社会发展培养了45万优秀毕业生。

实施国际化发展战略，构建了多元化国际化人才培养模式，建成中亚培训中心，推进海外继续教育基地群建设，积极开展外籍员工培训，着力推进在培训理念、标准、资质、对象、师资、内容、基地与团队方面实现八个国际化，打造我校继续教育国际化品牌；建成中国（教育部）留学服务中心出国留学培训基地，与10个国家的49所院校开展战略合作，形成了以石油相关专业为主，英语、俄语、西班牙语、韩语四大语种合作高校群，以及国内学习与国外学习相结合的国际化人才培养模式。

非学历继续教育不断深化校企合作，构建了面向石油石化企业的长效战略合作模式、面向地方政府的协同发展模式、面向地方企业的咨询式培训模式与校企合作共建继续教育基地模式；建成面向能源行业的继续教育公共服务平台——中国能源教育网，搭建了面向能源行业的继续教育公共服务体系。

学历继续教育建立了覆盖了我国大陆所有省、市、区和全国主要石油石化企业的110多个校外学习中心；在全国率先提出并实现网络教育与函授教育的整合与统一；创建了线上与线下相结合的“混合式”教学模式；构建了以职业发展为导向的课程体系，建立了以学习者为中心的多元化学习支持服务体系，提高了人才培养质量。

积极开展职业培训，创建“5431”职业技能型人才培养模式，构建“专业培养+技能实训+学历提升+岗位实习”办学体系和“专业证书+职业证书+学历证书”

职业培训体系，逐步打造行业技能人才培训基地。

不断推进数字化学习资源和优质课程资源的开放共享，教学研究与改革成效显著。创建了学校内部控制与企业监督相结合、具有国际标准的质量监控和保障体系，形成了满足石油行业发展需要的人才培养新模式。获得国家级教学成果二等奖一项，以优异成绩建成教育部高等学校继续教育示范基地，牵头成立全国职业教育数字化学习资源研发中心华东分中心，远程教育与继续教育办学模式和办学成果彰显引领和示范作用，连续三次被新华网评为十大“中国最具影响力的网络教育学院”之一。

随着事业的创新发展，学校远程教育与继续教育建立了一套适合自身发展的成熟管理运行机制，实现了工作任务目标化、垂直管理扁平化、工作岗位动态化、考核机制精细化和运行机制规范化，致力于学习型组织、服务型机构、创新型团队、示范型窗口建设。承担了教育部、山东省以及行业内的十几项重点研究课题，多项成果获得奖励。

在新的历史时期，学校远程教育与继续教育将秉承“特色、品牌、一流”的发展理念，打造国内一流、国际知名的远程教育和继续教育国际化品牌。

中国石油大学（华东）继续教育 2015 年度质量报告

一、学校对继续教育的办学定位和管理体制

（一）学校对继续教育工作的指导思想和办学定位

学校继续教育以十八届五中全会“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念为指导，贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》，紧紧围绕学校的办学目标与总体战略部署，以提高人才培养质量为核心，以改革创新为动力，以信息技术为支撑，以制度建设为保障，坚持特色发展、开放发展与和谐发展，不断提升办学实力与服务水平，进一步打造我校继续教育的国际化知名品牌。

在发展中始终坚持“特色、品牌、一流”的办学定位，不断创新办学机制和人才培养模式，为石油石化行业与地方企事业单位的专业技术人员、党政管理人员、企业经营管理人员提供高质量的学历教育、专业化的技能培训，为社会成员提供多样化的学习服务和高水平的资源服务，积极服务国家能源安全战略和区域经济社会发展。

（二）学校主要领导研究部署继续教育工作，完善继续教育办学体制，实现归口管理的情况

学校成立教育发展中心，统筹管理学校继续教育发展，实现继续教育的归口管理，成立远程教育与继续教育指导委员会并每年定期召开会议，制定一系列保障继续教育改革发展和提升人才培养质量的政策措施。

学校倡导“大教学”思想，推动继续教育和普通教育以学科专业建设、实验室、实践实训基地共建为纽带，推进资源共建共享，建立健全学校继续教育与校内全日制本科教育、研究生教育，非学历继续教育与学历继续教育的统筹协调发展。

2015 年，学校把发展继续教育纳入《中国石油大学（华东）章程》与学校“十三五”发展规划，将其作为学校人才培养的重要组成部分，强化学校继续教育服务行业和区域经济社会发展的功能，进一步健全学校教学功能、丰富学校办学形式、扩大学校办学影响、提升学校服务能力。

（三）学校出台的继续教育规范办学和教学管理，提高质量方面的制度措施和成效

学校始终把提高继续教育办学质量作为所有工作的核心，坚持规范办学，致力于构建学校内部控制、用人单位监督，教师、学生、管理人员共同参与的教学

质量监控和保障体系，取得了良好的办学效果，人才培养质量得到广泛认可，并早在 2004 年就已率先通过 ISO9001 国际质量管理体系认证。其中，设有质量管理部，专门负责继续教育质量管理体系的策划、实施、监督和评审，以保障教育服务质量及教学实施过程的质量。

学校坚持继续教育规章制度体系建设，以规范办学行为，提高人才培养质量。如出台学历继续教育《校外学习中心业务评价管理办法》、《校外学习中心办学水平评估方案》、《校外学习中心评估指标体系》等系列制度与措施，定期开展远程教育办学评估，将业务评价纳入常态化质量控制中；专门聘请石油企业人力资源管理部门负责人组成“现代远程教育人才培养质量督导委员会”，制订企业人才培养需求规划，参与人才培养方案制订、校外学习中心管理、人才培养质量评价；建立教学管理人员听课、定期回访企业管理部门等制度，形成了以学校为主、油田企业和学员广泛参与的教学管理与评价机制。

（四）学校成人学历继续教育规章制度是否完善，是否严格执行

学校自开展学历继续教育以来，坚持规范办学，不断进行规章制度体系建设在教育部、省教育厅相关规章制度和文件规定的总体要求下，我校相继出台学历继续教育招生、教学、学籍、校外学习中心管理等方面的各项制度规定，并严格执行。此外，为加强对学习中心招生、考试组织等重点环节工作的管控，每年定期向学习中心发布“关于做好**学年网络教育招生工作的通知”以及“关于加强现代远程教育**年*季学期考试组织管理工作的通知”。学历继续教育相关规章制度如表 1 所示。

表 1 学历继续教育规章制度目录

序号	名称	文件编号/发文机关	修订时间
1	中国石油大学（华东）网络教育招生考试及录取管理办法	中石大远教发[2015]16 号	
2	中国石油大学（华东）现代远程教育校外学习中心业务评价管理办法（试行）	中石大远教发[2012]7 号	
3	中国石油大学（华东）现代远程教育示范学习中心建设与管理办法（试行）	中石大远教发[2010]6 号	
4	中国石油大学（华东）现代远程教育优秀学习中心评选标准	中石大远教发[2010]5 号	
5	中国石油大学（华东）现代远程教育学习中心建设与管理办法	中石大远教发[2010]4 号	
6	中国石油大学网络教育学院关于网络教育招生录取的若干政策	中石大网发[2005]9 号	
7	中国石油大学（华东）现代远程教育招生宣传工作守则		2012 年 10 月

序号	名称	文件编号/发文机关	修订时间
8	中国石油大学（华东）现代远程教育招生管理办法		2012 年 10 月
9	中国石油大学网络教育入学考试有关守则		2012 年 10 月
10	关于对网络教育招生考试中违反规则及作弊问题的处理规定		2012 年 10 月
11	石油大学（华东）成人高等教育学分制暂行规定		2012 年 10 月
12	石油大学成人高等教育学分制实施细则		2012 年 10 月
13	石油大学成人（网络）教育学院关于成人教育课程教学组的管理办法		2012 年 10 月
14	石油大学现代远程教育校外学习中心（函授站）辅导教师聘任与管理办法		2012 年 10 月
15	中国石油大学（华东）远程与继续教育学院关于加强实验教学的实施意见		2012 年 10 月
16	中国石油大学（华东）远程与继续教育学院成人高等学历教育作业管理规定		2012 年 10 月
17	中国石油大学（华东）现代远程教育本科毕业设计（论文）组织管理实施细则		2012 年 10 月
18	中国石油大学（华东）现代远程教育本科毕业设计（论文）写作规范		2012 年 10 月
19	中国石油大学（华东）现代远程教育专科毕业大作业（实践报告）写作管理规定		2012 年 10 月
20	中国石油大学现代远程教育考核工作条例（试行）		2012 年 10 月
21	中国石油大学（华东）现代远程教育试卷管理规定（试行）		2012 年 10 月
22	中国石油大学（华东）现代远程教育考场规则		2012 年 10 月
23	中国石油大学（华东）现代远程教育关于对违反考场规则及作弊问题的处理规定		2012 年 10 月
24	中国石油大学（华东）现代远程教育主考守则		2012 年 10 月
25	中国石油大学（华东）现代远程教育监考守则		2012 年 10 月
26	中国石油大学（华东）现代远程教育巡考守则		2012 年 10 月
27	中国石油大学（华东）成人学历教育学籍管理规定		2012 年 10 月
28	中国石油大学（华东）现代远程教育关于学生成绩管理工作的细则		2012 年 10 月
29	中国石油大学（华东）现代远程教育关于学生申请课程免试的管理规定		2012 年 10 月
30	中国石油大学（华东）现代远程教育关于加强学生毕业管理工作的相关规定		2012 年 10 月
31	中国石油大学（华东）现代远程教育关于成人高等教育本科毕业生申请学士学位的规定		2012 年 10 月
32	中国石油大学（华东）现代远程教育关于优秀毕业生评选办法		2012 年 10 月

二、招生与管理

（一）学校学历继续教育、非学历继续教育规范招生及管理情况（学历继续教育包括招生对象、招生地域、专业层次人数、生源质量等）

1、学历继续教育

我校学历继续教育招生以在职人员为主要对象，全部为业余学习学生。招生地域以石油石化企业所在地为基础，同时面向地方各企事业单位。2015 年生源地域涉及北京、浙江、广东、山东、山西、河北、江苏、甘肃、黑龙江、宁夏、重庆、新疆、辽宁、天津、陕西、江西、四川等省区。

网络教育2015年招生层次及专业数分别为：高起专23个、专升本19个，2015春季招生11223人，秋季招生11395人，合计22618人；函授教育2015级招生层次及专业数分别为：高起专19个专业、专升本17个专业、高起本5个专业，共计录取1913人；招生人数合计为24531人。

网络教育采取自主招生模式，通过学校统一组织的入学考试择优录取；函授教育为参加成人高考达到各省录取分数线录取的考生。因地域等原因，生源来源复杂、学习基础存在差异。

2、非学历继续教育

我校非学历继续教育主要服务国家能源发展战略与地方发展需求，立足国内三大石油公司，面向海外油气合作区，积极服务于黄河三角洲开发和蓝色经济圈建设，大力开展高层次复合型人才培养、专业技术专题培训、岗位适应性培训、国际化人才培训、涉外培训、管理类培训、创业培训、资格认证等各类继续教育服务，年招生17408人次（不含远程培训平台运营服务规模），其中，国内短期培训16088人次，外籍员工培训与国际化人才培训406人次，出国留学培训153人次，中-高职衔接培养、学历提升和职业培训334人次，远程培训121人次，在职研究生306人。此外，为山东中医药大学等相关合作单位提供远程培训平台支撑与运营服务，规模为9961人次。

（二）学校学历继续教育和非学历继续教育办学规模。

学历继续教育办学规模：在籍学员49645人，其中网络学员45467人、函授学员4178人（不包含2016年1月的毕业生）。

非学历继续教育办学规模：年培养18773人次（不含远程培训平台运营服务规模）。其中，国内短期培训16088人次、外籍员工培训与国际化人才培训406人次，中-高职衔接培养、学历提升和职业培训635人次，出国留学培训256人次，在职研究生1267人，远程培训121人次。此外，为山东中医药大学等相关合作单位提供远程培训平台支撑与运营服务，规模为9961人次。

（三）学校现代远程教育（包括开放教育）校外学习中心、函授教育教学辅导站以及合作办学等方面的管理情况。

学校学历继续教育坚持“质量第一”的办学原则，合理设立校外学习中心、

函授站，并严格履行备案程序，对其基本情况、管理人员、师资力量、教学设施、网络环境进行摸底调查，适度控制办学规模。目前，校外学习中心 67 家，函授站 24 家（其中二合一站点 14 家），遍布全国二十四个省、市、自治区，覆盖了全国主要油田和大部分大型石化企业。

学校以 ISO9001 质量管理体系为依据，建立了一套科学完整的校外学习中心建设标准、管理体系与服务模式，颁布并实施《远程教育校外学习中心建设和管理办法》、《远程教育示范学习中心建设与管理办法》等一系列制度和规范，进行站点的标准化建设和规范化管理。对站点实行三级管理制，即根据学习中心规模和办学情况将学习中心分为示范学习中心、优秀学习中心、新建学习中心，针对不同类别的学习中心采取不同的管理与服务模式。

学校监督并指导校外学习中心规范办学，主动接受学习中心所在地各级教育行政部门的监督管理，指导校外学习中心积极、按时、高质量的完成各级教育行政部门的检查。

学校注重内涵建设，持续开展业务培训、学习与交流，促进和助力校外学习中心（函授站）从理念、功能、行动、质量四个方面加强建设，提升业务水平与整体服务能力。在开展常态化的远程培训、业务研讨、走访交流等的基础上，2015 年先后组织 4 次大规模的集中业务培训，共计 170 余人次参与，极大地促进了校外学习中心（函授站）人员的能力提升。

（四）新生入学资格审核和电子注册情况。

网络教育：学生信息通过平台进行上报，学习中心进行初审，学校随后对报考信息进行严格复审。考生参加我校组织的统一入学考试，信息复审通过，达到规定的分数线后才能被录取。分数线由领导小组参照当年成人高考分数线确定；学校采用网上录取的方式，系统自动给已录取考生发送手机短信，告知登录平台学习的账号、密码。网络教育录取结束为被录取的学生建立录取数据库，打印录取大表，详细记录考生的个人基本信息、蓝底照片、专科证书扫描件（指专升本学生）、身份证个人照片及考试成绩，并作为入学后学籍管理和毕业档案的基础资料，同时将基本信息及身份证个人照片上报教育部阳光招生平台备案。

函授教育：考生由学校通过教育部录取系统进行各省的录取工作，录取结束由各省厅进行录取大表打印及数据上报工作，招办做好新生数据的留存及录取大表的存档，对资格审查不过的考生，将取消其录取资格并报教育厅备案。

三、师资队伍与管理队伍建设

（一）继续教育机构师资配备和培训情况，包括师资来源、专职师资比例。具体说明师生比，教师数是否可以满足学生的学习需求。

我校注重继续教育师资队伍建设，有较为完善的教师聘任制度、管理办法及

培养体系，坚持从实际需求出发，立足本校，整合校外优质师资资源，学历继续教育形成“校、院、站”三级专兼职教学辅导团队，非学历继续教育形成“以项目和课程需求为导向，学校教师、企业专家、科研学术与培训机构专家相结合”的师资组合模式，可以满足教学需求，得到了各类学员及送培单位的充分认可。

1、学历继续教育

面向校内外具有较为丰富的网络教育教学经验和实践经历的教师、专家、技术骨干等人员，按照相关规定进行教师聘任与管理，建立“校、院、站”三级专兼职教学辅导团队。2015 年我校共聘任各类教师 2880 人次，来自 11 个院系及几十个校外企事业单位，其中学校主讲教师和辅导教师 1816 人次（含学院专任辅导教师 140 人次），校外企事业辅导教师 1064 人次，师生比 1:28。主讲教师均为我校专职教师，其中教授、副教授占 76%；在学位方面博士占 50%，硕士占 33.8%，学士占 16.2%；从年龄结构看师资队伍趋于年轻化，40 岁以下的青年教师占 55%。青年教师形象全新、授课方式具有特色，便于开展个性化教育，更具有朝气，青年骨干教师具有硕士以上学历的占 83%。

我校远程教育将师资队伍培训作为一项常规工作，聘请的教师都经过远程教育技术的培训。2015 年，学校多次组织教师团队听取学术报告，参加学术交流，组织教师观摩优秀视频案例，通过学习研讨、开拓教师教学思路，创新教师现代远程教育理念和教学模式，加深对在线开放课程的认识与理解，提升教师的教学策划能力。

我校远程教育所配备师资能胜任相关教学工作，师生比适中，能满足教学要求。我校现代远程教育 2015 年度教师聘任情况如图 1 所示。

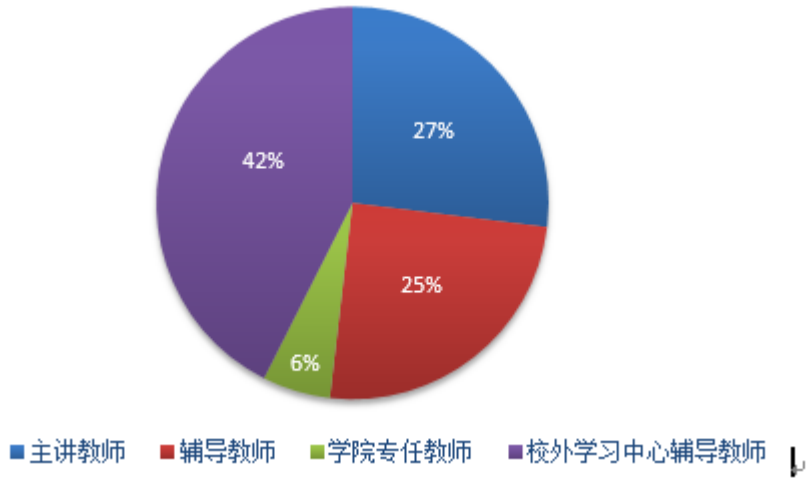


图 1 中国石油大学现代远程教育 2015 年度教师聘任情况

2、非学历继续教育

学校与美国、加拿大、澳大利亚、英国、俄罗斯等 30 个国家和地区的 100 余所高等院校和学术机构建立了实质合作交流关系，聘请了近百名著名专家、知

名人士为我校兼职教授、名誉教授和客座教授；在学校丰富的师资资源基础上，教育发展中心不断加强与国内外名校、研究院所、培训机构、石油企业的交流与联动，充分发挥师资的整合优势，制定了培训顾问、培训咨询专家、培训专家等聘任及管理办法，面向中石油、中石化、中海油等单位以及壳牌、哈里伯顿等全球知名能源企业签约资深的技术专家、管理顾问以及现场经验丰富的业务骨干，聘请清华大学、浙江大学、山东大学等名校优秀师资担任课程讲师，并共享马来西亚、迪拜等地知名培训机构师资，建立了丰富立体的师资库，为继续教育办学质量提供坚实的保障。

2015 年年聘任师资 1959 人次，其中，国内短期培训 1430 人次，外籍员工培训与国际化人才培训 200 人次，出国留学培训 79 人次，就业创业培训 138 人次，在职研究生教育 112 人次。合计师生比为 1：9，校内师资占 44%、校外师资占 56%。

（二）继续教育机构专职管理与服务队伍、资源开发队伍、课件制作队伍的基本情况和培训情况。

1、专职管理与服务队伍

为适应我校继续教育不断发展的需要，教育发展中心建立了专业结构合理、分工明确、职能清晰的部门和管理队伍。目前，拥有专职管理人员 229 名，本科及以上学历占 95%，如图 2 所示。

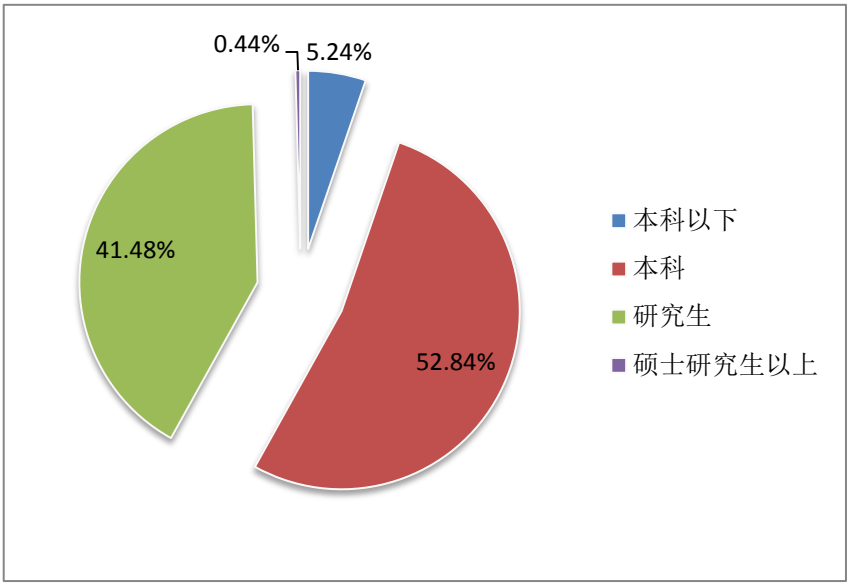


图 2　教育发展中心专职管理人员学历结构

2、资源开发队伍与课件制作队伍

针对继续教育课程资源研发、专用教材建设及系统设计与开发等方面，专门成立软件研发部、网络技术部和资源建设部，建有 30 余人规模的资源研发、技术开发和制作团队，承担课程资源建设工作。专业化的课程设计与技术支持服务团队依据课程资源建设规划，与课程主讲教师研讨沟通，确定课程框架、设计思

路、开发内容，进行课程开发，并提供课程资源网站的维护以及资源建设的技术支持等工作。保证了资源建设标准统一、技术先进适用，确保了课程资源建设技术支持和网络传输的稳定性，有利于课程资源按体系进行系列化建设。此外，教育发展中心还与多家专业化制作公司建立了良好的合作关系，充分保障了技术应用的先进性、稳定性、创新性。

3、培训情况

为打造一支专业化、国际化、高层次人才队伍，提高继续教育管理与服务水平，教育发展中心建立了多层次、多类型、定期集中培训及不定期专项业务研讨相结合的培训制度，采用现场面授和在线学习相结合、内聘专家与外送研修相结合的方式开展业务培训。2015 年，进一步加大内训力度，先后组织“互联网世代学习之道”、“员工职业化素养培训”、“新入职员工培训”、“质量管理知识培训”等多种形式的培训，打造学习型工作团队，不断提升职工学习力、执行力和创新力，不断提高研究能力和业务水平。相关培训具体内容见表 2 所示。

表 2　2015 年度教育发展中心员工培训情况表

序号	培训项目	培训方式	主办部门	培训人数	培训课时
1	“魅力女性，智慧修炼”讲座	外聘专家内训	人力资源部	86	2
2	“互联网世代学习之道”专题讲座	外聘专家内训	人力资源部	127	3
3	人力资源管理中的困惑	外聘专家内训	人力资源部	4	3
4	劳动法讲座	外出培训	人力资源部	2	6
5	.NET 开发技术	外聘专家内训	软件研发部	5	18.5
6	Articulate Storyline2 应用培训	外聘专家内训	资源建设部	21	12
7	中国企业发展培训年会	外出培训	培训板块	19	24
8	员工职业化素养培训	外聘专家内训	人力资源部	157	6
9	财经法规与实务操作培训	外聘专家内训	财务部	55	2
10	智慧课堂培训	内培	软件研发部	35	2
11	企业大学之道	外出培训	人力资源部	3	24
12	内审员培训	外出培训	国际培训部	3	40
13	信息化时代的教与学——华东师范大学刘名卓副教授学术报告	外聘专家内训	教学部	40	3
14	信息化时代的教与学——清华大学于歆杰副教授学术报告	外聘专家内训	教学部	50	3
15	质量管理知识培训	外聘专家内训	质量管理部	99	6
16	国际培训部安全知识培训	内培	国际培训部	14	1

序号	培训项目	培训方式	主办部门	培训人数	培训课时
17	人力资源体系建设研讨	外聘专家内训	人力资源部	18	6
18	中国企业教育百强论坛	外出培训	人力资源部	35	12
19	中国远程教育与继续教育大会	外出培训	远程板块	13	20
20	行政事业单位财务和管理人员综合能力提升专题培训班	外出培训	财务部	1	12
21	专业技术人员继续教育管理者能力提升高级研修班	外出培训	继续教育学院	2	20
22	培训会议	外出培训	国际培训部	4	20
23	新员工培训	面授+在线学习	人力资源部	14	12
24	前端开发工程师	在线学习	人力资源部	4	122
25	Android开发工程师	在线学习	人力资源部	4	122
26	人力资源管理	在线学习	人力资源部	3	120
27	消防安全知识培训	内培	办公室	223	3

四、经费投入和教学条件建设

（一）办学资金来源、收费及投入和管理情况，包括学校投入、自筹资金以及吸收社会资金情况及比例，学费收取标准和相关政策。（收费管理情况。重点检查高校是否认真执行鲁政办发〔2008〕65号《关于印发<山东省高等学校收费管理暂行办法>的通知》、鲁财综〔2010〕155号《关于印发<山东省教育系统政府非税收入管理暂行办法>的通知》要求，执行“收支两条线”管理规定，全额收取成人高等教育学费。）

1、办学资金来源

我校继续教育办学资金来源主要是学历继续教育的学费收入、非学历教育教育的培训费及相关收入等。

2、收费情况

学校严格执行《山东省高等学校收费管理暂行办法》和《山东省教育系统政府非税收入管理暂行办法》的要求和规定，并依据《山东省物价局山东省财政厅山东省教育厅关于山东省高等教育收费改革试点的意见》（鲁价费发〔2013〕93号）精神，于2014年5月份完成学费标准的上报和备案，其中，学历继续教育学费执行标准如图3所示。

根据备案学费执行标准，根据地区经济水平的差异，学校网络教育分区域、分专业执行差异化学费标准。我校成人学历教育学生从2008年开始，实行网上全额缴费，学生缴费选课结束后，及时按照协议对学习中心进行教学成本与管理服务返款。



山东省高等学校成人（网络）教育学费标准备案表

学校名称	中国石油大学（华东）			
学校地址	青岛经济技术开发区长江西路 66 号			
经办人	胡冰		联系电话	053286981603
专　业	学历层次	学制	备案标准（元/生.学年）	备　注
成人教育（文史理工类，高中起点）	专科	2.5 年	2500	
成人教育（文史理工类，高中起点）	本科	5 年	2500	
成人教育（文史理工类，专科起点）	本科	2.5 年	3000	
网络教育（文史理工类，高中起点）	专科	2.5 年	3800	
网络教育（文史理工类，专科起点）	本科	2.5 年	4800	

图 3 成人教育和网络教育学费备案标准

3、资金投入和管理情况

学校为了鼓励继续教育的发展，保证各项投入的落实，学费除按一定比例上缴学校外，其余部分投入教学运行和教学基本条件建设。在办学规模基本保持稳定的情况下，坚持加大管理及师资队伍建设、教学硬件建设，不断细化教学支持服务，提升服务水平，保证了规模、效益和质量的协调发展。为了保证办学自主权，教育发展中心一直没有吸收社会资金。

2015 年，仅学历继续教育在站点建设、教学酬金等方面的日常运行支出达 4700 多万元，资源研发、教材建设和教学改革研究等支出达 1300 万元。

（二）教学条件建设情况，包括软硬件系统建设、招生组织及站点建设。

学校不断加大教学软硬件系统建设投入，目前在青岛、东营两校区均拥有独立的办公、教学与住宿楼宇，培训专用教室 80 间，床位近 1300 个。其中，位于青岛校区的培训楼于 2014 年年底正式启用，该楼总建筑面积 25480 平方米，集培训、学术研讨、住宿、餐饮、商务会谈于一体，拥有 21 间大小不等的多功能教室、294 间客房，可同时容纳 260 人用餐的餐厅、同时容纳 300 余人的多功能厅，为各种学术会议、学术研讨、培训及相关活动提供了卓越的硬件支持。相关教室条件如表 3 所示。

在学历继续教育方面，学校十分重视校外学习中心建设，不断增加资源建设和学习支持服务投入，改善学习中心（函授站）的办学条件，提高人才培养质量。为进一步推进学习中心标准化、规范化建设，提升学习中心服务能力和服务质量，学校建设了一批办学理念先进、管理运行规范和支持服务有效的示范学习中心。在示范学习中心建设过程中，学校提供一定的政策、经费支持，统一规范形象标识，建设一站式服务的专用场所，努力为社会提供更为专业和优质的教育服务。

表 3　青岛校区培训楼教室基本情况一览表

教室类型	人数	数量（间）	服务项目
小报告厅 A	80	1	空调、手拉手扩声系统、工程投影机、IPS 无线话筒、德国 HK 专业音响
小报告厅 B	127	1	工程投影机、IPS 无线话筒、触控手写一体机、电子徽标
高端研修室	47	2	手拉手扩声系统、双高亮投影机、无线话筒、单坐席 220V 供电+网络模块
大教室	50-70	8	空调、活动座椅、触控手写一体机、高亮投影机、有（无）线麦克、音响
小教室	20-40	7	空调、活动座椅、触控手写一体机、高亮投影机、有（无）线麦克、音响
数字语音机房	72	1	空调、下沉桌、语音教学、高亮投影机、短焦投影+电子白板、音响、麦克
数字语音机房	42	1	空调、下沉桌、语音教学、高亮投影机、短焦投影+电子白板、音响、麦克

（三）教学设施建设情况，包括信息技术应用、各类教学硬件设施建设，是否满足学生学习需求。

我校建设了一套完善的远程教学服务系统，拥有独享的网络出口、服务器组、各类直播教室等，硬件条件完全能够满足各类学历与非学历继续教育的需求，使用电信、网通、教育科研网的用户均能快捷地登录“石大在线”、“中国能源教育网”等在线平台。学校继续教育主要教学硬件条件见表 4 所示。

表 4　继续教育教学设施基本情况一览表

序号	设备名称	现有数量
1	千兆核心交换机	7 台
2	DELL 服务器	48 台
3	磁盘阵列容量	54 TB
4	网络出口	2X100M 网通专用出口；100M 电信专用出口；155M 教育科研网出口
5	多功能演播厅	3 个
6	网络直播教室（千兆）	34 个
7	自主点播学习机房	8 个（含 490 台微机）
8	多媒体语音室	4 个（含 240 座席）
9	课件录播室	5 个
10	课件录播系统	7 套（3 套虚拟录播系统）
11	后期编辑工作站	5 套

2015 年，我校继续加大在继续教育教学设施建设方面的投入，积极应用各类新技术。投入专项经费 800 万元，在北京、青岛两地分别搭建课程制作中心，建立了 5 个专业化的课程录播室和 6 套后期制作系统，多迅道三维虚拟合成技术、

主流 Web 前端开发技术、虚拟仿真技术、增强现实技术等主流前沿技术得到普遍应用，为聘用高水平师资、研发高质量数字化资源、推进优质资源共建共享提供支撑与保障。目前，我校远程与继续教育课程网站全面采用 DIV+CSS 的主流 WEB 开发技术，部分精品课程运用 HTML5+CSS3 以及 jQuery 等前沿技术，使课程网站更生动、美观兼具人性化；引入国际领先的专业课件制作工具 Articulate Storyline 2，开发的课件更多样化且更符合国际标准；移动版课程开发也日趋完善，在全国网络教育同行中率先应用响应式框架技术 Bootstrap 3.0 研发了移动课程新框架，并运用响应式 WEB 开发技术，开发制作了多门个性化的精品课程移动学习网站；Android 版移动 App 开发已取得阶段性成果，学员可通过该 APP 在线观看课件；在应用新技术开发课程的同时，进一步完善了资源管理系统中学历和非学历课程的管理和个性化定制开发功能，并成功实现课程视频加密，有效限制了非法下载和盗链。此外，在原有的网站、平台等基础上，重点加强了微信、微博等媒体应用，推出“石大教育”微信公众号（upc_edu），面向公众开展远程教育与继续教育的信息推送与传播。学历继续教育建立了微信公众服务平台，并成功推送微课程。微信的应用使学员与学校建立了更加密切的联系与沟通方式，为学员提供了更加便捷的学习支持服务，进一步优化了学习体验。微信相关信息：官方微信公众平台名称—“石大在线”，微信号—“upol1953”。

（四）实践教学条件建设情况，包括实验实践教学方式、实验教学基地和实习教学基地建设。

我校继续教育充分整合校内外、国内外优势资源，建设校内、校外、海外三类继续教育基地，依托学校校办产业集团、国家级实习基地开展继续教育教学与实训，推动产学研一体化发展；依托胜利油田、华北油田、青岛港等石油石化和地方大型企业，校企共建教学实训基地，保障技术技能型人才培养，促进生产实践与员工培训的深度融合；服务国家石油海外发展战略，围绕“一带一路”战略，创造性地建立海外继续教育基地，与中石油共建“中亚培训中心”，积极筹建北美等海外培训中心，确保人才培养的系统性、持续性。在此基础上，定向投入专项基金与校内教学院部共建钻井及井控模拟实验室、天然气管道模拟仿真软件和实验室等，大力开发课程虚拟实验系统，完善各类实践教学条件，满足学历与非学历继续教育实践教学需求。目前我校建有各类实验实践教学基地 153 个，其中校企合作设立教学基地 150 个、校地合作设立教学基地 3 个。

学历继续教育：主要采取现场与虚拟实验相结合的方式，解决成人学历教育中实践教学存在的困难和问题，加强了实验与实践教学环节的控制与管理。我校所设立的校外学习中心教学实践基地大部分都满足实验教学的需求，能够聘任合格的辅导教师进行实验指导等。学习中心及其所在单位无相应实验条件者，采取与就近大专院校、科研院所联系加以解决等方式完成实验。所有实验和实践性教

学均按照教学要求进行考核，确保实验和实践性教学效果；考虑到实践教学的实际困难，我校部分课程已开发了适应成人学生学习特点的网上虚拟实验系统，根据相关要求，采取网上虚拟实验和现场实验实践相结合的方式，进行实践教学环节的实施。

非学历继续教育：以校内、校外、海外三类继续教育基地为支撑，以继续教育项目培养目标、实践教学需求为导向，以各类虚拟仿真实验系统为辅助，开展多样化的实践教学。除采取在各基地实习实践、现场实践和模拟操作结合等方式之外，标杆单位现场参观实践、沙盘模拟等也是各类继续教育项目常常采用的实践教学组织方式。

五、学历继续教育教学管理与实施

（一）继续教育专业建设、改造情况，特别是省成人高等教育品牌专业建设情况、专业培养方案特点等。

2015 年，我校现代远程教育开设 23 个高起专专业，19 个专升本专业。随着社会的不断发展，本着以市场需求为导向的原则，我校通过对在职人员、企事业单位等多方位调研，2015 年我校现代远程教育新增高起专层次汽车营销与维修；专升本层次热能与动力工程专业，函授教育新增高起专物流管理专业。

为适应经济社会发展，满足社会对人才的需求，我校学历继续教育打破专业局限、职业补偿的缺陷，对人才培养进行了重新定位，确立了注重应用能力培养的人才培养目标；以能力培养为导向，考虑到专业课程体系、岗位技能、任职资质等多方面因素，组建由高校教师、企业专家、专兼职辅导教师、人力资源管理人员、教学管理人员、在校及毕业学生多方参与的团队，共同制定了体现成人学生特点，适应成人学生需求，能够满足学生应用能力提升的人才培养方案。2015 年，我校将学历继续教育所开设的 5 个专业作为改造重点，根据调研结果，由单一的专业培养方向调整为 17 个专业培养方向，为开展基于岗位需求的分方向培养、提高专业化人才培养质量奠定了基础。

我校品牌专业建设以“打造品牌专业、彰显示范作用”为目的，科学规划，保障有力。截至目前我校共建设完成石油工程、化学工程与工艺、油气储运工程、环境工程 4 个省级品牌专业，开发和维护 3 类专业网站，即专业建设网站、评审网站、验收网站。在品牌专业建设过程中以提高教学质量为核心，以精细化管理为主线，以改革创新为动力，紧紧围绕“信息技术应用、课程资源建设、教学模式改革、支持服务完善”等为主要任务。我校品牌专业建设促进了教学质量、办学规模及效益的协调发展，在全省乃至全国起到了示范作用。

（二）教学资源建设情况，包括教学资源类型和数量、教材建设、课程数字化改造、特色课程和精品资源共享课程建设及使用情况。

我校目前开发和使用的教学资源主要包括：网络课程、视频教学课件、专用

纸介教材、印刷材料、学习指导书、仿真动画、网上虚拟实验、习题精解系统、音视频资料等，以及面向手机、iPad 等移动学习设备的课程资源。媒体形式包括文本、音频、视频、动画、电子书等多种类型。

截至目前，我校已有 8 门课程被评为网络教育国家级精品课程；4 门课程被评为网络教育国家级精品资源共享课；20 门课程被评为山东省成人高等教育精品课程；120 门课程被石油石化企业引进作为内部培训课程；29 门课程被中国地质大学（北京）、华南理工大学等高校成人教育学院和网络教育学院共享应用；10 门视频公开课在普通高等学校继续教育数字化学习资源开发联盟高校中开放共享。同时建成适合成人学习的专用系列教材 108 部，88 门课程实现了专用教材与课件的一体化，开发各类教学课件 417 门，建设有 273 个课程网站。

我校建立了专门的精品课程网站，推动各类精品课程、优质课程的开放共享，各类精品课程对全日制学生和成人教育学生全部免费开放，并且通过中国石油远程培训网向石油石化企业及社会各界免费开放。此外，大庆石油学院、西南石油学院等多家成人教育院校，引进了我校网络课程，作为其成人教育主要教学资源；中原油田、华北油田、新疆油田等石油、石化企业也引进我校的课件作为员工培训提高的主要资源。

学校在资源建设中积极借鉴国内外资源建设先进经验，重视交流与合作，推动优质资源开发与共建共享，由我校牵头成立的网络教育教学资源研发中心会员单位已经发展为 8 家。2015 年我校又牵头成立石油院校继续教育联盟，积极探索进一步推进优质资源的共建共享。

（三）教学设计与实施情况，包括开设课程门数、选修课程开设情况，授课、辅导、答疑、作业、自学、考试、论文、实验和实践等教学环节的设计与实施情况，落实教学环节、保证学习行为发生的保障与监管措施。

1、课程开设情况

2015 春季学期开课 350 门，其中选修课 41 门；2015 秋季学期开课 349 门，其中选修课 41 门。另外，由我校及北京交通大学、福建师范大学等 8 所高校共建的小学分平台为学生提供了 40 门优质小学分选修课程。在高起专层次的 80 学分中，实践教学学分比例 7.5%，选修课学分比例 10%。在专升本层次的 80 学分中，实践教学学分比例 12.5%，选修课学分比例 12.5%。

2、教学实施过程

我校学历继续教育教学实施过程为：在线选课—课程导学—课程自主学习—课程实验—辅导答疑（面授、在线实时与非实时）—课程练习与在线作业—集中期末复习辅导—课程考试—评价及建议。

（1）在线选课：学生根据教学计划登录“石大在线”教学平台，自主选课。

（2）课程导学：教学平台设置教学大纲、自学基本要求、学习导航等资源

并定期更新，使学生对课程学习内容、学习目的、学习方式、课程目标、考核方式等进行全面了解，并根据自身情况制定个性化的学习计划。

（3）课程自主学习：学生利用教材、网络课程及相关学习材料自主学习。

（4）课程实验：网上虚拟实验与现场实验相结合。网上虚拟实验在线进行，系统引导学生按实验步骤进行在线实验，在线提交实验报告；现场实验要求学生到所在学习中心的实践基地，在当地辅导教师指导下完成相应实验，并提交实验报告。

（5）面授辅导：为保证学生的学习效果，各校外学习中心（函授站）均安排课程辅导教师，指导学生自主学习，适时组织课程的集中辅导答疑和指导实验。

（6）在线辅导答疑：采取实时答疑和非实时答疑相结合。实时答疑是学生与校本部辅导教师进行实时音视频交互，解决学习中遇到的问题；非实时答疑是学生登录教学平台课程答疑区提出问题，由辅导教师在限定时间内给予解答。

（7）课程练习与在线作业：根据所开设课程特点，每章提供一定数量的练习题供学生自主练习检测学习效果。同时，根据课程性质设置多阶段在线作业，学生需要在规定时间内在线完成课程相关内容测试，在线作业题以客观题为主，主观题为辅；客观题由系统自动判分，主观题由教师在线批阅。在线作业成绩计入学生课程总评成绩。

（8）期末复习：教师根据本学期学生的作业、实验、答疑等情况，对课程的重点、难点进行集中讲解，并录制成辅导课件供学生复习，并提供复习建议、综合复习资料等，于考前 1-2 个月在教学平台上公布，供学生下载复习。

（9）课程考试：根据课程特点，考试采取笔试闭卷、笔试开卷、在线考试等方式进行。

（10）评价及建议：学校开展在线或离线问卷调查，及时了解学生学习过程和状况，学生结合自己的学习情况，对课程的教学资源、教学组织及支持服务情况进行在线评价，提出改进意见和建议。

3、教学过程控制

采取学生自主管理、全过程跟踪指导相结合的方式，教学支持服务人员随时对学生学习过程进行监控和记录，并给予学习指导和建议。

（1）在学生自主学习过程中，以学生自我管理为主，过程引领、支持服务和形成性考核相结合。通过“阶段性在线作业”、“课程练习”等学习活动，加强学生的过程化学习意识，由被动学习转化为主动学习，并根据学生的学习记录给予针对性的指导与建议。

（2）在各个教学环节的设计上，以统一过程控制为主。开学时发布导学材料、教学安排等；在具体的教学实施过程中，通过通知、短信、电话、论坛、微信及 QQ 等各种促学手段及时督促学生参与面授学习、作业、主题讨论等环节，

控制学习进度。

（3）采取各种激励措施提高辅导参与度，纳入形成性考核，作为成绩的一部分，有效提高了学生参与学习与交互的积极性。

（四）学习支持服务情况，包括学习支持服务的途径和措施，对学生学习过程和学习状况的了解掌握和有针对性的服务情况，对学生信息服务和咨询服务情况，对学生诉求的处理和反馈情况。

1、支持服务队伍建设情况

（1）学术性支持服务团队

如前文中“三、师资队伍与管理队伍建设”所描述，建立“校、院、站”三级专兼职教学辅导团队，共同为学生提供在线或离线、实时或非实时的各类学术性支持服务。

首先，以课程教学组为基础建立学校主讲教师队伍，全面负责成人教育教学中课程的教学资源建设、教学实施和指导校外学习中心辅导教师等工作；

其次，以课程为中心组建学院专职教学辅导团队。通过自聘毕业生、聘任校内退休教师、学校内部调配等多种形式，至今已建成一支近 60 人，以研究生为主、老中青结合的专职辅导教师队伍，承担课程在线导学与助学、协助作业与试卷批阅、参与资源研发等工作。

再者，以学习中心为单元建立校外兼职辅导教师队伍。依据《石油大学现代远程教育校外学习中心（函授站）辅导教师聘任与管理办法》，面向各学习中心（函授站）所在地的石油石化企业、教育机构等企事业单位，选聘具有一定远程教学经验的专业技术人员或教学科研人员作为我校远程教育兼职辅导教师，承担面授辅导、实验指导、毕业设计指导等工作，形成以高校教师与企业技术专家为主，专兼职结合的“双师型”指导教师库，推动全网范围内优质教师资源共享，保障毕业设计（论文）指导工作的顺利开展。

（2）非学术性支持服务团队

学校建立了“学校、地区管理中心、站点”三级支持服务体系，为学生提供各类非学术支持服务。

学校专职管理与服务团队。学校注重强化课程导学、助学、促学机制，配备近 100 名专职管理与服务人员，以“石大在线”远程教育平台为支撑，面向学生和校外学习中心（函授站）提供全方位的信息咨询服务、标准化管理和专业化的技术服务保障。

地区管理与服务团队。目前在北京、浙江、江西、广东、云南、新疆、青岛、济南等省市建立 9 个地区管理中心，拥有 60 多名专职管理与服务人员，为所在地区学习中心以及学生提供统一的支持服务。

站点管理与服务团队。各学习中心配备信息咨询、招生管理、教学管理、考

试管理、学籍管理、技术支持等岗位人员，为学生提供一站式服务，并实行班主任模式和问责制，把服务贯穿学生从入学报名到毕业的整个学习过程。

2、支持服务模式

（1）全过程的自助式在线管理服务

网上缴费。通过与中国农业银行、中国工商银行、中国建设银行三大银行合作，网络教育学生的缴费注册采用 B2C 式的电子商务缴费模式，既方便学生随时随地缴费，同时也有效地杜绝了学习中心乱收费现象。

在线选课。学生依据教学计划和个人情况进行自主选课，选课被确认后系统自动通过短信通知学生；如果在选课结束时学生仍未选课，系统会分别在结束前 5 天、3 天、1 天通过短信通知学生及时选课。

在线作业。实行限时完成、多次提交、反复训练的模式，课程辅导教师根据课程特点、按照教学进度分章节对在线作业的阶段数进行设置，学生完成部分章节的自学后就可进入在线作业环节检测学习效果。

（2）线上线下结合的资源传递服务

根据表现形式的不同，采用传统物流与现代通信技术相结合、网上和网下资源相结合、统一配送与个性化配送相结合、网上订购与实物购买相结合的方式进行资源传递。通过发放或邮寄纸介教材及相关资料、提供多媒体教学光盘、提供网络下载等方式向学习者传递学习资源，学生可根据自身的学习条件选择多种学习方式，如在家浏览学习光盘、教材及相关资料，通过网络下载课程资源进行学习、到所属学习中心机房进行课件点播等，保证了学生可以自由地选择学习时间、地点、内容及进度。2015 年，我校教材配送站点达到一半以上，七日到位率达到 99%，完善了信息追踪和主动反馈机制，保障了配送及时到位。

（3）实时与非实时的学术性交互辅导服务

通过实时多媒体交互系统，教师和学生进行实时音视频交互。根据课程学习进度安排，教师开展分阶段实时讲解辅导，解决学生自主学习过程中遇到的学术性问题；通过课程答疑区，学生可以提出在平时自主学习中遇到的学术性问题，由课程辅导教师负责解答。同时通过课程论坛、邮箱等其他方式，师生间就课程和与之相关的问题进行广泛的探讨，加强了教师与学生、学生与学生之间的学术和感情交流。

（4）全方位的信息和咨询服务

设立全国统一服务热线“400-640-1953”、“在线客服”信息咨询系统、在线信箱、网上留言板，建成了集在线客服、电话、短信、邮件、网络即时通讯等多种形式的信息咨询服务体系，提供及时有效的信息咨询服务。

3、学习过程监控、支持服务与效果

（1）学习过程监控与管理

学校注重对学生学习全过程的监控与管理，鼓励和引导学生与教师进行交互，促进学生及时完成各个教学环节。

关键环节督导：学校实行分区域专员化服务模式，实行缴费选课责任制、在线学习责任制及毕业办理责任制，强化学习过程动态监控与分类服务，加强新生入学导学、老生选课续读、毕业生查漏补缺等工作的督导，建立毕业生预警机制，保障整体学习进度，有效避免了学生流失与沉淀；扩大教材配送范围，完善信息追踪和主动反馈机制，保障配送及时到位。

学习全过程跟踪指导：利用“石大在线”平台，实时呈现和追踪教学行为与动态，加大学习行为的监控、督促与指导，加强关键教学点的引导力度。以月为单元实时统计学生学习行为，采取奖励积分等措施提升学习参与度；落实并核查教学辅导资料的针对性及一致性，提高学生的学习效果；开发和完善统考、学位课程学习资源，继续推行区域化远程实时辅导，加大外派教师巡回面授辅导力度。

（2）重点支持服务措施与效果

为了提高学习效果，在课程教学资源、教学实施与辅导等方面进行针对性的策划、设计与实施，促进师生之间的实时与非实时交互，实现“教”与“学”的联系、交互和整合。

一方面，在课程的教学资源设计方面，注意加强学习内容引导和动态交互指导的结合。根据学生自主学习的特点和课程特点采用了多种导学策略，部分课程开发了具有独创性的交互式习题精解系统与复习指导系统等，可实现学生在解题时读题、分析、参考提示、习题解答、查看答案等解题全过程的仿真，为学生提供一个高水平、有经验、随叫随到的“虚拟指导教师”。

另一方面，在学术性服务方面，加大辅导教师在线辅导力度，保证一般问题 24 小时回复、疑难问题 48 小时回复，所有问题解答面向学生共享。依据辅导教师工作考核方案，以月为单元，采取实时统计、及时通告、定时督促等方式助力教师开展支持服务，强化主动引导式学习支持，按照教学进度提供章节性导学材料，策划和组织在线答疑、主题讨论、典型例题与案例解析等学习活动，以教学活动为主线引导学生学习，加大学习过程的指导与支持。2015 年，采取主干课程以月为单元、其它课程以期中期末阶段集中为主，安排课程视频辅导或面授辅导，共组织 436 门次 844 学时的视频辅导答疑，约 4.3 万人次学生参加；辅导教师登陆教学平台 22.3 万次，在线辅导总时长达 14.9 万小时。

此外，在辅助性服务方面，持续加大导学、助学工作力度。通过强化网站的导航功能，使资源获取渠道清楚、通畅、快捷，为学生网上学习提供便利条件；明晰课程导学页面，使学生了解课程资源分布情况及获取渠道，掌握基本的课程学习方式；通过入学教育、网上课程论坛、面授辅导课等手段，为学生提供学习方法指导和技术帮助。

经过一系列的措施，学生自主学习管理意识明显加强，能及时自主地参与相关教学活动，取得了良好效果。2015 年学生在线学习时间达 54 万小时，课程网站师生交互记录达 24 万条；网络统考《大学英语 B》通过率与全国平均通过率持平，《计算机应用基础》通过率高于国家平均通过率 13.65 个百分点；成人学位外语考试报名学生 4892 名，学位英语成绩合格率达到 45%。

4、信息服务和咨询服务

2015 年，学校进一步加强信息服务和咨询服务，通过制定科学的教学管理制度、严格的考评办法、完善的学习信息反馈机制，保障学习支持服务有效开展。通过多种方式，加强对学生学习过程和学习状况的了解，及时有效处理学生反映的问题、意见、投诉等，开展全方位、个性化的支持服务，内容涵盖招生、教学、学籍、考试、毕业、投诉等各个方面。

咨询电话：升级“400”语音呼叫系统，完善呼叫智能分配、来电自动排队等功能，加大信息回访力度，进一步提升服务质量。由专职人员负责实时解答学生实际遇到的问题，对学生投诉情况进行记录，业务部门在接到投诉记录单后 24 小时内做相应的处理。2015 年，我校“400”服务热线话务总量 26758 人次，其中咨询接听 17212 人次，主动回访 9546 人次。

网上客服：建立信息服务晚间轮值制度，实行服务专员晚间轮流值班，保证了在线客服“7×12 小时、节假日无休”，实现了信息服务的全时段覆盖。学生通过网上客服系统实时咨询各类问题，相关人员负责实时在线回复，系统自动记录对话内容，业务部门在接到投诉记录单后 24 小时内做相应的处理。2015 年共安排 180 人次在线客服晚间值班；在线客服交流 6016 人次，回复满意率达到 98%以上。

留言板：学生通过留言板咨询各方面的问题，由相关人员分组分阶段负责回复。留言板要求 24 小时内回复，实行内容共享，对热点问题可跟帖展开讨论，并设立精华区，汇总常见问题，便于学生查询。2015 年共处理留言板咨询 3491 条，完善包括招生、教学、学籍、考试共 100 余条信息咨询动态问题库。

平台通知公告：通过教学平台主页的新闻公告栏、课程页面的课程公告栏等为学生提供相关教学信息。

课程答疑区：教师对课程的学术性问题必须在 48 小时内给予答复，非学术性问题由相关教学管理人员负责在 24 小时内回复。

短信服务：利用教学平台短信服务系统，通过预先设定的自动群发及灵活的手动发送等方式，为学生提供教学支持服务，并发送节日祝福、生日祝福等短信开展人文关怀。2015 年，学校制定短信服务工作指南，实现学校与校外学习中心联动管理，全年累计发送各类短信约 224 万余条，其中学习中心发送 124 万余条，有效降低了短信的重复发送，切实提高短信服务的规范性与实效性。

石老师信箱：专人负责电子邮箱维护，一般问题要求在 12 小时内回复，疑难问题要求 72 小时内给予回复。2015 年合计处理石老师信箱各类邮件 210 余封。

网络即时通讯：设立石大在线招生管理、教学管理、考试管理、学籍管理等多个 QQ 群，方便教学管理人员和学生之间进行交流、咨询和反馈。

网上校园：创建“网上校园”，积极开展各类网上活动，包括兴趣小组、开学典礼、毕业典礼、虚拟教学实践活动、班级论坛（虚拟社区）、同学联谊等，为学生搭建一个展示自我和交流的平台。

学生调查：教学平台记录了每个学生的在线学习活动，如在线学习时间、交互情况、在线作业（自测）结果等，便于进行学习评价和教学研究。同时，通过学习过程跟踪调查、在线调查、纸介问卷调查、学生座谈、调查回访等多种形式，了解学生的学习情况及其评价与建议，完善支持服务。

官方微信公众平台：2013 年创建官方微信公众平台“石大在线”，并不断更新和调整。微信的开通使学生与学校建立了更加密切的联系与沟通方式，为学生提供了更加便捷的学习支持服务，进一步优化了学生的学习体验。2015 年，微信公众平台吸引关注人数已增加至 5260 人，推送 42 期共 119 条消息。

（五）考试运行组织情况，包括加强考风考纪、落实规范考试制度的措施，课程考试方式、考试地点设置原则，组织考试次数、参考人次、违纪查处情况、考点数及监考、巡考人数。（课程考试组织情况。重点检查高校是否统一命题、统一印制试卷，是否统一安排考试时间，是否严格执行保密纪律和考试纪律，是否统一派出巡考教师、统一阅卷等。）

为规范考试组织与管理，保障考试的公平、公正和严肃性，学院制定并严格执行了《石油大学网络教育考核工作条例》、《石油大学网络教育考场规则》、《石油大学网络教育试卷管理规定》、《石油大学网络教育关于对违反考场规则及作弊问题的处理决定》。

学校考试实行教考分离。教学部门负责组织课程教学、实验、作业和辅导答疑，考务部门负责组织命题和组织考试工作。课程教学组长全面负责试题库的建设和试卷批阅工作。

课程考试由学校统一印刷试卷、统一时间考试、统一批阅。考试地点设在校外学习中心（函授站），各站点严格按照相关要求完成课程考试组织工作。监考人员由学习中心选聘责任心强、具有丰富的网络教育管理经验的管理人员和兼职教师组成。学校根据考点学生数量选派 1-2 名教师或管理人员到学习中心巡视检查。

学院一直坚持“抓考风、促学风”的管理思想，对于考试中存在的作弊现象给予严肃处理。考务部门建立了学习中心考试信息库，详细统计试卷回收及批阅过程所发现的问题，并及时通过协作系统将问题发送至各学习中心，与相关负责人员进行沟通交流，督促其制定改进措施，规范考试组织。

2015 年我校现代远程教育共组织 4 批次课程考试，近 31 万人次参加考试，共计处理违纪学生 760 人次，约占参考人次的 0.24%，对违纪者视情节轻重分别给予不同处分。

2015 年度历次考试的考点数及监考教师、巡考教师数如表 5 所示。

表 5　2015 年度历次考试有关情况统计

考试批次	考试时间	考点数	参加考试人次	巡考教师人数
第一次	2015 年 4 月	69	14998	51
第二次	2015 年 6 月	73	138810	56
第三次	2015 年 10 月	70	11290	53
第四次	2015 年 12 月	75	142881	58

（六）校园文化建设情况，包括对学生的人文关怀，情感支持，学生思想工作，学风建设及提高学生综合素质的具体措施和效果。

我校校园文化活动通过线上线下相结合，以多种形式的文化活动正确的指引、鼓舞学员，以内在的力量凝聚、激励学员，以独特的氛围影响、规范学员，校园文化活动拉近了学校与学生、学习中心与学生的距离、增强了学员的归属感。

学校将每年的 5 月定为公益活动月，成立了由学校专职负责校园文化建设管理人员和各学习中心教师共同组成的现代远程教育校园文化建设项目组，共同设计策划开展各项校园文化活动。2015 年，学校相继组织开展以“节能环保·健康生活”为主题的公益活动、为学校成人高等教育办学 60 周年献礼的系列主题征集活动、展现优秀学员积极进取精神风貌的“砥砺前行展风采、我为石大做代言”的“石大在线”代言人评选活动，提升学生职业素养和人文素质的社会公益讲座等活动。

六、学历继续教育学生学习效果

（一）应届毕业生情况，包括学校对毕业证书及学位管理有关规定的执行情况，毕业生获得各类非学历的技能（资格）证书情况，毕业人数、毕业率，学位授予人数和学位授予率。

应届毕业生相关情况见表 6 所示。

表 6　2015 年度毕业情况及学位授予情况统计表

应毕业人数	实际应届毕业人数	应届毕业率	本科毕业人数	授学位人数	学位授予率
30083	24691	82.08%	13750	1668	12.13%

（二）学生学习满意度，包括满意度调查方法和分析

学校推进社会需求调研、学生满意度调查和毕业生质量跟踪调查等各类调研

调查的制度化、常态化，并将相关调查结果积极应用于教学改革中。如针对课程教学资源与教学支持服务等方面定期开展学生调查，由学生结合自身学习体验进行评价，并提出合理化建议。

2015 年，学校开展了书面调查、在线调查、回访座谈等多种形式的调查。根据调查结果，在籍学生、毕业生以及学生所在单位等各类调查对象的满意度均达到 90%以上。一致认为我校所提供的课程资源、教学模式、学习活动安排、教学支持服务等符合成人业余学习要求，较好的满足了成人学生学习的特点和需要。

（三）社会用人单位对毕业生的反馈评价

2015 年调查问卷结果显示，用人单位对我校毕业生的平均满意度为 93.21%，其中对学生专业知识及岗位能力的评价最高，为 95.13%。

我校学历继续教育人才培养模式得到了社会的广泛认可，《教育部简报》、《高教领导参考》、《高管专供》、《中国教育报》、《新华网》、《人民网》、《中国远程教育》等十几家媒体先后进行广泛报道和介绍，肯定了我校学历继续教育为行业服务的实践创新；我校多次承担全省成人高等教育系列业务培训，为省内兄弟高校提供资源研发与技术支持、共享优质资源等，积极推动了山东省传统成人教育的发展；每年都有几十所国内高校特别是行业高校的继续教育机构来我校考察、学习继续教育办学经验，引进课程学习资源，相关办学经验已得到西南石油大学、中国矿业大学、山东科技大学等高校的借鉴和推广。

在 2015 年新华网“大国教育之声”教育论坛上，我校远程教育学院凭借特色鲜明的人才培养模式、先进的办学经验和良好的品牌效应，被评为十大“中国口碑影响力网络教育学院”之一。这也是我校远程教育学院连续第三年获此殊荣。

（四）举例说明毕业生成就。

我校现代远程教育较高的教学质量极大地促进了在职学生的工作实践能力和科研水平的提升，一大批优秀毕业生不断涌现，从早期的“新时期青年的楷模”刘汝山，到如今的“全国劳动模范”、“中国高技能人才楷模”束滨霞，“全国五一巾帼标兵”、“全国五一劳动奖章”获得者李绍霞，为中国石油、石化企业培养了大批专业技术人才和技术骨干。

七、非学历继续教育

（一）学校各类非学历继续教育项目、办学规模、层次、培训方式等方面的情况。

我校非学历继续教育主要服务国家能源发展战略与地方发展需求，紧跟和服务国家能源安全战略、“一带一路”发展战略与“蓝黄”战略等，立足国内三大石油公司，面向海外油气合作区，积极服务于黄河三角洲开发和蓝色经济圈建设，通过传统面授培训、在线培训等多种方式，提供高层次复合型人才培养、专业技

术专题培训、岗位适应性培训、中高职衔接培养与职业培训、创业培训、资格认证培训等各类继续教育服务，覆盖石油天然气产业链上、下游，以及人力资源管理、IT 等地方经济社会发展的各个领域，所涉及的继续教育项目包括油气勘探开发、石油化工、储运、HSE、管理等多个方向。

按照学校非学历继续教育的现有业务板块，可划分国内短期培训、国际培训、职业培训、远程培训、创业培训、工程硕士培养等多种业务类别。

国内短期培训：主动服务国家能源发展战略，紧密围绕石油石化企业的实际需要和国内外前沿技术成果，面向中石油、中石化、中海油集团公司，各油田、炼化公司等单位，开展物探等复合型人才培养、测井高级解释工程师等岗位培训、钻井故障及复杂情况预防与处理培训等专题培训；立足青岛、东营校区，积极服务于黄河三角洲开发和蓝色经济圈建设，面向地方与政府事业单位，研发山东省地税系统“互联网+税务”研修、黄岛区安全生产培训等各类培训项目，面向青岛港、日照港等地方企业，开展中层管理人员培训、物流业务管理、工程建设管理等各类岗位和专题培训。

国际培训：主要服务中国石油海外战略、“一带一路”发展战略，积极建设中亚等海外培训基地，大力开展外籍员工培训与国际化人才培训。外籍员工培训面向石油石化企业海外项目，为外籍员工提供英语、俄语等油气勘探、开发、钻探、储运、管道、炼油化工、安全生产、机电等专业技术及企业综合管理与文化交流方面的培训。国际化人才培训主要面向石油石化企业涉外人员提供英语、俄语、西班牙语等外语类培训，为企业培养国际化人才。

出国留学培训：我校出国留学培训项目国外合作高校覆盖英国、美国、澳大利亚、加拿大、俄罗斯、阿塞拜疆、韩国、西班牙、法国、乌兹别克斯坦等十个国家，形成英语、俄语、韩语、西班牙语四大语种合作高校群，采取以石油学科方向为主、国内学习与国外学习相结合的国际化人才培养模式，开展本科生、研究生校级联合培养及工程师培训，培养专业知识扎实、语言功底深厚、国际视野广阔的国际化人才。

职业培训：按照《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》等文件精神、指导思想和有关要求，以高层次技术技能型人才培养为重心，完善中职-专、本科贯通培养、学历提升和职业能力培训同步推进的高技能人才衔接培养体系，以钻井技术、油气开采技术、油气储运技术、石油化工生产技术、机电一体化等主要方向，开展中-高职衔接培养和职业培训，以及职业培训与学历提升相结合的高层次技术技能型人才培养。

远程培训：牵头搭建继续教育公共服务平台—中国能源教育网，并以此为依托，面向石油、石化、煤炭、电力、天然气等行业和政府机构、社会地方企业单位，提供继续教育资源研发、在线学习培训项目运作和网络学习系统技术支持等

专业化服务。

创业培训：作为“山东省就业创业培训省级项目”定点培训机构，积极响应“大众创业、万众创新”精神，按照“山东省加强就业培训提高就业与创业能力省级培训项目”的指导要求，选取符合条件的在校应届毕业生作为培训对象，开展创业和就业技能培训及创业指导。

工程硕士培养：面向具有本科学历的在职人员，覆盖地质工程、石油与天然气工程等19个专业领域，为各类组织培养急需的高层次复合型人才。

2015年，非学历继续教育培养18773人次，其中，国内短期培训16088人次、外籍员工培训与国际化人才培训406人次，中-高职衔接培养、学历提升和职业培训635人次，出国留学培训256人次，在职研究生1267人，远程培训121人次。此外，为山东中医药大学等相关合作单位提供远程培训平台支撑与运营服务，规模为9961人次。

（二）学校非学历继续教育的办学体制、机制及证书的颁发和管理情况。

学校非学历继续教育采取一级管理体制，由教育发展中心继续教育学院代表学校面向社会开展非学历继续教育，对各类继续教育业务进行统筹管理，负责非学历继续教育的项目研发、市场开发、教学实施等全过程。

办学机制包括校企（地）长效战略合作机制、校内资源整合发展机制。在校外合作方面，与三大石油公司签署战略合作协议，成为我国三大石油集团公司继续教育人才培养基地，实现了由单企业开发向大区域开发转变，由一次性项目研发向滚动式项目研发转变，由短期随机合作向长效战略合作机制转变。通过地方政府合作，如与东营市共建“黄河三角洲高级培训中心”，形成了政府主导、企业参与、学校实施的运行机制，人才培养链对接地方产业链，打造区域性继续教育平台和市民终身学习平台，助力学习型城市建设，促进经济社会发展；对学校内部运行而言，继续教育学院负责整合相关资源，进行各类继续教育项目的研发，根据项目需求和课程设置情况遴选师资，并提供所需的教学环境与硬软件设施，以及教学实施与支持服务，各教学院部在师资、实验设施等方面给与支持和配合。通过长效合作与整合式发展的运行机制，学校非学历继续教育致力于实现“理念、标准、证书、对象、师资、内容、团队、基地”的八个国际化，以及各继续教育项目“研发标准、报价标准、酬金标准、服务标准”等多个统一。

继续教育学院严格按照项目方案开展实施工作，教学实施结束后由校方、送培方等相关单位共同组织考核，合格者颁发中国石油大学（华东）培训结业证书，由继续教育学院负责证书的办理与管理工作，实行证书统一编号、存档。

（三）学校非学历继续教育在服务山东区域（两区、一圈一带）经济、社会发展等方面的情况。

学校立足青岛、东营两校区，积极服务山东区域（两区、一圈一带）经济、

社会发展。利用丰富的教育资源和网络教育优势，面向地方政府企事业单位开展各类非学历继续教育，面向社区、农村的基层干部、农村党员干部、回乡知识青年开展各类岗位培训、新知识新技术培训，培养了一批当地社会急需的应用型专业技术人才，受到了用人单位的充分肯定，取得了良好的社会声誉。如面向山东省临沂市全市农村基层干部、农村党员干部现代远程教育专职设备管理员和回乡知识青年开展各类岗位培训、新知识新技术培训，为菏泽市约18000名公务员设计定制个性化公务员培训系统，免费提供自助式、个性化的学习支持服务等。

其中，黄河三角洲高级培训中心是东营市政府与学校共同成立的高级培训机构，作为学校面向黄蓝战略、服务地方发展的重要执行机构之一，面向东营地区开展培训，服务东营市人力资源建设，为地方社会经济发展提供智力支撑。2015年，加强了两个方面的工作，一是大力开展公务员培训，为地方政府提升管理水平和服务水平。开展各类公务员培训95期，培训4500多人；二是大力推动化工企业安全培训，为提高企业安全生产水平，促进产业升级服务。目前已组织5期，培训500余人次，得到东营市领导肯定和企业认可，拟在东营市各县区全面开展。自黄河三角洲高级培训中心成立以来，已面向东营地区开展各类培训15000人次，为地方社会经济发展做了贡献。

自学校建立青岛校区以来，主动服务地方经济发展与产业升级，为蓝色半岛建设提供智力支撑。如与西海岸新区开展战略合作，搭建青岛西海岸继续教育平台，开展人才素质提升与知识更新工程，支持青岛西海岸经济新区“智岛计划”。面向政府机关事业单位，提供管理干部、公务员培训；面向青岛炼油、黄岛国家石油储备基地、海尔、澳柯玛等企业，开展炼油化工、安全生产、机电装备等各类专业技术培训；并积极拓宽办学领域，从传统石油天然气、炼油化工、装备制造向港口物流等领域拓展，面向山东省港航局、青岛港、日照港等港口物流管理部门和企业，提供港口危险货物从业人员、物流业务管理等岗位培训和专题培训。如专门设立“青岛港项目组”、配备团队，服务青岛港集团人才培养，仅2015全年，面向青岛港集团41个单位及机关部室，实施11个项目、63期培训班，培训3128人次。

八、教学改革与研究

（一）围绕继续教育人才培养、信息化建设突出成就，总结高校继续教育教学改革与创新方面的政策和具体措施。

1、注重应用能力培养与职业能力提升，重构学历继续教育人才培养体系

形成多方向的专业培养方案。重新定位人才培养目标，确立了注重应用能力培养的人才培养方向。根据调研结果，将我校开设的学历继续教育5个专业作为修订重点，由单一的专业方向调整为17个专业方向，为开展基于岗位需求的分

方向培养、提高专业化人才培养质量奠定了基础。

打破学科知识体系，构建“模块化+个性化”的课程体系。选取石工、土建、管理、机械、计算机等 5 大专业群、20 个专业方向作为研究重点，根据行业主要岗位、岗位任职资质、岗位所需专业知识水平、岗位发展前景等，重新架构新的“三类型五模块”课程体系，即三种课程性质：基础课、专业课、实践实训课；五大课程模块：学历教育模块、岗位技能选修模块、资质提升选修模块、职业拓展选修模块、素养提升选修模块。

2、以学生为中心，构建学历教育混合式教学模式和多元化考核评价体系

考虑地域、行业、学习中心、学生的差异，以平台为载体、以数字化学习资源为支撑，逐步形成了面授教学与自主学习相结合、理论学习与实践学习相结合、自主学习与协作学习相结合、校内学习与校外学习相结合、线上学习与线下学习相结合的教学模式。

以课程为单元，以能力考核为重点，构建多元化考核评价体系。根据课程性质，选取不同的考核重点。理论基础课重点考核学生参与在线学习、在线交互情况；专业课重点考核学生对知识的理解、应用及实践能力；实践课重点考查学生的操作技能；选修课重点考查学生的职业发展能力，逐渐形成了线上考查、线下考核、线上+线下考核、校内+校外考核、答辩+分享评价等多元化的考核形式。

3、探索建立行业培训联盟，搭建非学历继续教育平台化新模式

积极探索建立行业培训联盟，面向各大石油集团公司、地方炼油化工企业等搭建继续教育交流与服务平台。2015 年，以石油产业链上、下游的勘探开发、炼油化工为试点领域，建立油田企业技术专家荟萃营、全国炼化企业技术骨干研修苑，分期、分主题实施焦化技术、加氢技术等培训项目，实施“聚焦问题、主题研讨、企业游学、方案解决”培训组织方式，探索“研讨、培训与交流”一体化的新模式，以打破集团壁垒、促进行业技术水平整体提升。

4、探索“全景式教学”出国留学培训语言教学模式

推进语言培训教学改革，实行“动态分级”语言教学培训模式，基地专职外语教师负责夯实语言基础，专业雅思机构教师负责提升应试成绩，外教负责培养学生外语思维习惯和语言应用能力，全面提升外语教学培训效果。组织开展“校际交流互访”活动，定期组织留学培训学生出国“对口游学”、邀请国外合作院校学生来华访问交流等活动，促进中外文化交融；积极营造“国际化”学习与生活氛围，通过组织开展外语口语比赛、外文书法比赛、中外文艺会演等活动，提高了出国留学培训学生的语言交流应用能力，熟悉了留学国家的文化与习俗，提高了出国留学的适应性。

5、构建“专业培养+技能培训+学历提升”职业培训体系

针对“传统石油高校职业教育模式存在普教化倾向，重学科、轻技能，培训

内容与生产实际不能有效契合，学生结业仍需大量入职培训才能胜任”这一现象，我校继续教育按照专业设置与行业需求对接、培训内容与职业标准对接、培训过程与生产过程对接的指导思想，立足企业技能型人才需求，校企双方共同制定培养计划，构建了“专业培养+技能培训+学历提升”职业培训体系，创建了“课堂理论教学、室内模拟训练、现场技能实训、企业生产锻炼”四步阶梯职业培训教学模式，系统培养钻井、采油、油气储运、石油化工等技能型人才。在培养计划上，形成了由“基础课+专业课+综合实训课+职业素质课”组成的课程体系；在专业课程教学中，按照 6:2:1:1 的原则比例推进“四步阶梯”递进实施；在师资配备上，以“知识+技能”模块为单元组建课程教师组，加大双职称型、双能力型教师比例；在办学条件上，有效整合学校教学设施和工业训练中心实训资源，充分利用油田技能实训基地和企业生产实践锻炼基地，形成多渠道培育、校内外融通的培训环境。

6、形成以应用需求为驱动的教育技术研发模式

通过多次的调研、设计、试用、改造与完善周期，学校继续教育基本形成了以教学应用需求为驱动，紧跟互联网技术应用发展趋势的教育技术研发管理模式。教学平台从早期的通用版本试用到后期的自主设计与定制，从互联网版本的持续升级完善再到手机等移动版本的探索研发；信息系统从原来的服务外包模式到现在的完全自主研发模式，从单一的电话客服到现在的集“400”热线电话、短信、在线客服于一体；课程资源从早期的传统视频课件格式到后期的音频、视频、动画、虚拟仿真系统等多种媒体形式，从单一的网络版本扩展到适应 IPAD、手机等移动终端的版本。在教学平台开发、信息系统建设以及媒体应用等各个方面，我校继续教育均以学习者、教师等教学行为方面的大规模调研结果为基础，充分吸收互联网技术的应用主流及发展趋势，保证了相关技术及媒体适应成人学生学习及教师教学特点，满足实际的教学需求，为人才培养质量提供技术支持与保障。

（二）学校在继续教育方面的获奖及立项情况。

学校立足继续教育办学实践，着眼国家远程教育与继续教育发展趋势，积极开展省部级重点课题的研究与申报工作，并形成了一批标志性研究成果。

2 项教学成果获中国石油大学（华东）教学成果评选二等奖，分别是《“5431”技能型人才职业培训模式创新实践》与《基于应用能力培养的学历继续教育人才培养模式创新与实践》。

6 项课题成功立项，其中省部级研究课题 4 项，分别为 1 项山东省教学科学研究课题《山东省继续教育信息化平台建设与研究》、1 项山东省高校人文社科研究课题《基于企业需求的“四步阶梯式”职业培训模式实践研究》、2 项省职业教育与成人教育科研规划课题《山东省继续教育终身学习公共服务平台建设研究》与《现代远程教育环境下成人教育的教学管理模式改革研究》；学校高等教

育立项研究课题 2 项，分别为《“互联网+”思维下高校继续教育转型发展研究》与《高校继续教育人才培养“立交桥”构建研究》。

推进立项课题研究，开展《现代远程教育质量保证标准体系研究》与《普通高校继续教育转型发展研究》，为提高现代远程教育办学质量与促进继续教育转型发展提供理论支持。

九、教学质量监控与保障

学校研究继续教育教学工作情况，出台的相关政策措施，教学质量保障体系建设、教学评价、日常监控措施及运行情况。

1、研究教学工作，出台政策措施情况

学校设有远程教育与继续教育指导委员会，每年定期召开会议，制定一系列保障继续教育改革发展和提升人才培养质量的政策措施。在“十二五”收官阶段，2015 年学校特别召开远程教育与继续教育“十三五”发展规划研讨会，并特邀来自高校、企业等知名学者以及人力资源专家，围绕学校远程教育与继续教育面临的新形势与新挑战，“十三五”发展规划的指导思想、发展目标、重点建设工程、保障措施积极建言献策。

学校引入先进理念，促进教学工作与学习研究相结合。通过举办与组织参加国内外会议，了解继续教育发展前沿，提升支持服务质量。2015 年，学校举办“2015 中国继续教育与职业教育高层论坛”，并组织管理人员、校外学习中心管理人员共计 30 余人次参加了中国国际继续教育大会、中国国际远程教育大会等国内继续教育方面的盛会，组织共计 20 余人次赴英国开放大学、香港大学、香港中文大学、香港管理学院、台湾中山大学等知名高校，学习国际先进做法，丰富继续教育理念；此外，推进教师培训常规化，提升支持服务质量。2015 年，结合当前高等教育的热点问题和继续教育业务发展，面向校内教师组织 2 场“信息化时代的教与学”专题培训，面向新聘毕业设计指导教师组织 1 场业务培训。通过不同形式的培训，使教师感受教育教学改革所带来的教学理念和教学模式的变化。

学校注重采取具体措施，推进相关理念、思路的落地。如针对应用型人才培训的改革思路，贴近需求，制定人才培养方案与项目实施方案。通过市场调研和反馈情况，积极进行各类培养方案的修订，组织学校教授、企业技术专家严格把关，共同制定实用性和实效性强的学历继续教育应用型人才培养方案，以及各类非学历继续教育项目实施方案；在促进教学服务质量方面，定期公布教师参与学历继续教育辅导情况，以提醒和督促导学促学质量。定期召开教学秘书座谈会，通报教师参与学校继续教育工作程度及效果，共同督促学习支持服务水平的提高。

2、教学质量保障体系建设情况

学校继续教育已构建校内外结合、多元化的质量保障体系，并专门设立质量

管理部，负责质量管理体系的策划、实施、监督和评审，评价和监控各类继续教育的教师教学质量，对各类人才培养质量进行跟踪和调查，开展学习中心教学评估等，以保障教育服务质量、以及教学实施过程的质量。

从 2003 年开始，我校按照 ISO9001 质量管理体系的标准进行试运行，并于 2004 年 5 月顺利通过了认证，成为全国第二家通过 ISO9001 质量管理体系认证的网络教育学院。在工作中，各部门、岗位严格按照质量管理体系的要求执行，质量监管部门每学期对执行情况进行内部审核。2009 年，学校对有关工作领导小组、工作委员会统一调整，将先前设立“现代远程教育指导委员会”和“专业建设委员会”调整为“现代远程教育工作委员会”，统筹远程教育办学的规划、建设和质量控制；此外，聘请石油企业人力资源管理部门负责人组成“现代远程教育人才培养质量督导委员会”，制订企业人才培养需求规划，参与人才培养方案制订、校外学习中心（函授站）管理、人才培养质量评价。2013 年，原“现代远程教育工作委员会”调整为“远程教育和继续教育指导委员会”，进一步保证了我校远程教育和继续教育工作的协调发展。

3、教学评价和日常监控措施及运行情况

（1）对学校继续教育教学组织管理的评价

对学校教学组织管理效果的评价通过调查问卷进行，调查内容一般包括课程设置和教学内容的实用性、网络教学资源质量、教师辅导水平、支持服务的有效性等。通过对调查数据进行统计和分析，了解学员对教学组织的满意度。并对评价结果加以分析和利用，助推教学改革、促进继续教育的良性循环。

（2）对教师教学效果的评价

我校采用多方教学评价模式对教师的教学效果进行评价。具体措施包括：组织学科专家组对教师的课件等课程资源进行评价；选派有教学经验的教师组成教学督导组随机听课，评价教师集中面授辅导的效果；组织教学管理人员对教学过程进行监控，对课程教学支持服务进行评价；开展在线或离线调查，组织学员对教师提供的各类课程资源、开展的教学支持服务水平及教学效果进行评价；组织学生所在单位对学校人才培养质量进行评价等。学院根据相关评价结果，制订完善与改进措施，进一步促进教学质量的提升。

建立全过程监控和考核体系。制订现代远程教育辅导教师工作细则、辅导工作评价标准及薪酬管理办法等，促进教师规范有序地开展教学辅导工作；同时，以课程为单元配备专职教学管理人员，对教师的教学辅导工作进行在线监控和跟踪，强化对教师工作的服务与考核，保证学员学习全过程的教学支持服务落实到位。

（3）对学员学习效果的评价

学历继续教育：课程普遍采用形成性评价和终结性评价相结合的考核模式。

形成性评价注重学习过程的考核，引导学生积极进行在线学习，参与交互活动。一般由在线学习、离线学习、在线作业、实验报告等组成，根据课程性质设定各环节在总评成绩中所占的比例。终结性评价形式多样，根据不同的课程性质和特点，可以采取开卷笔试、闭卷笔试、开卷在线考试、闭卷在线考试等多种形式，终结性评价的成绩一般占学生总评成绩的 40％—60%。

非学历继续教育：普遍应用柯氏四级培训评估模式，从反应、学习、行为、成果四个层面进行评估。目前，一般项目都实行前两个阶段即反应、学习层面的评估，根据课程观察、学员满意度调查等方式评估反应学员满意程度，根据知识技能测试的结果与培训目标核对评估学员学习效果;在此基础上,根据项目需求，部分项目会开展第三阶段的评估,即协同送培单位追踪培训后的学员在工作岗位中的行为改变与绩效情况，并积极探索协助企业开展学员岗位胜任力评估、建立学员培训档案等。

十、办学特色

学校在继续教育方面突出的办学优势和特色，主要成就与经验。

1、整合学校办学资源，建立继续教育归口管理体制

学校把继续教育纳入整体发展规划，建立完善由校领导负责的继续教育统筹归口管理机制，成立远程教育与继续教育指导委员会，制定一系列保障继续教育改革发展和提升人才培养质量的政策、措施，在学校整体发展“一盘棋”的理念指导下，全校上下形成了“全校支持发展继续教育”的共识；倡导“大教学”思想，推动继续教育和普通教育以学科专业建设、实验室共建为纽带，共同发展，建立健全学校继续教育与校内全日制本科教育、研究生教育，非学历继续教育与学历继续教育的统筹协调发展。

2013 年，根据学校继续教育业务发展规划，学校进一步调整了继续教育办学机构设置，由原来的远程与继续教育学院、培训学院、应用技术学院和现代远程教育研究所，调整为远程教育学院、继续教育学院和现代远程教育研究所，教育发展中心作为学校继续教育归口管理部门,统筹管理三个部门,从而形成了“两院一所”既分工负责又密切配合的管理运行机制，学历继续教育、非学历继续教育、职业教育和国际合作教育共享统一的技术支持、资源保障和支持服务，解决了其他高校中不同继续教育机构在办学过程中出现的“外争市场、内争资源”的弊端，形成“内部整合、外部合作、多元立交、行业特色”和学历继续教育、非学历继续教育、职业教育、国际合作教育协调发展的办学格局。

2、整合函授教育和网络教育，实现两类教育融合式办学

当前我国学历继续教育有函授教育、网络教育、夜大学（业余）、成人脱产班、自学考试等多种类型和形式，虽然面向同一群体办学，但各种形式的学历继

续教育在入学标准、毕业标准、培养过程和证书形式等方面都不完全一致，一定程度上造成了人们认识上的混乱，另外也造成了继续教育办学机构办学运行上的不顺畅或者冲突。

学校在开展网络教育之初，即提出用网络教育改造传统函授教育，整合函授教育与网络教育的优势，用网络教育先进的技术保障和丰富的教学资源支持并改造函授教育，以函授教育多年成熟的办学体系、完善的管理制度和专业的管理队伍支撑网络教育的发展，形成了特色鲜明的“混合式”教学模式，基于现代远程教学系统、专兼职结合的教学团队，开发专用教材与多媒体网络教学课件互为补充的优质教学资源，不断完善教学支持服务，有效解决了学生工学矛盾，满足了学生多样化和个性化的学习需求，促进了教学质量的提高。目前，我校函授教育和网络教育在整合的基础上实现了“七个统一”，即：实施统一的培养质量标准、执行统一的培养计划、使用统一的教材、共享统一的教学资源、共享统一的技术支持保障体系、采用统一的教学模式、实行统一的考核标准。

3、创新校企、校地合作，形成校企教产一体化、校地融合的合作模式

学校不断探索新的继续教育校企合作方式，推进专业建设与产业、职业岗位对接，专业课程内容与企业岗位职业标准对接，形成了培训咨询与培训承接一体化教产合作等多种校企合作模式。在校企合作开展继续教育的过程中，双方根据企业业务发展规划及人力资源发展规划，共同研究制定培训规划，搭建企业在线学习平台和培训管理平台，培养企业专业内训师，设计、研发适用于操作技能培训的模拟仿真系统，研制建设模拟实训站场，建设特色的课程体系和课程资源，研究、设计、实施混合式培训模式，建立并实施培训项目考核评价指标体系，共同促进企业建立规范的培训体系，形成滚动培训计划，形成具有企业特色的培训组织和运行模式。培训咨询与培训承接一体化校企教产合作模式遵循全员学习指导思想、专业化项目设计理念，以配套体系建设为保障，为企业全员职业化培训提供了深层次、全方位、专业化的技术支持，实现了更深层次的校企合作和教产合作。

学校注重融入地方经济社会发展，加强与地方的深度合作，提升继续教育整体服务能力，以学校人才培养链对接地方产业链，形成了政府主导、企业参与、学校实施的运行机制，打造区域性继续教育平台和市民终身学习平台，助力学习型城市建设，促进经济社会发展，探索形成了校地融合发展的合作办学新模式。

4、服务国家海外战略，提升继续教育国际化水平

整合国内外资源，开辟国际化海外培训绿色通道。作为石油行业人才继续教育主要基地，学校利用自身的教育资源优势，充分挖掘国内外优质资源，大力开展国际化人才培训，积极服务国家石油海外发展战略，为中国石油“海外大庆”的建成提供了有力的人才、智力支撑。并创造性的在海外建立继续教育基地及校

企合作区域联盟，与中石油中亚天然气管道公司、哈萨克斯坦公司、阿姆河天然气公司合作建成“中亚培训中心”，规划建设北美中心、南美中心、北非中心和中东中心四个海外培训基地，确保国际化人才培养的系统性、持续性。其中，海外培训基地的运行实施教育与生产融合、企业咨询与专家诊断结合的“诊断式”培训运行模式，校企合作共同制订人才培养规划、共同确定人才培养方案、共同组织实施人才培养，实现了教育和生产深度融合、学校和企业合作育人。

建立中国留学服务中心出国留学培训基地，培养技术技能型人才。学校先后与俄罗斯古勃金国立石油天然气大学、阿塞拜疆国立石油大学等国外高校开展合作，逐步完善了合作战略布局，形成了特色鲜明的以石油相关专业为主，俄语、英语、韩语、西班牙语四大语种合作高校群和国内学习与国外学习相结合的国际化人才培养模式。完善的项目合作机制以及精心设计的人才培养方案，保证了人才培养的高质量，人才培养质量得到石油石化企业的高度评价。

5、创新学校继续教育资源建设，形成标准化制作、整合式研发的共建共享模式

学校构建了多元主体整合式参与资源建设体系，研究制定了资源内容体系标准和技术体系标准，形成了可持续的资源运行机制和服务模式，确立了教材与教学课件一体化、教学课件与网络资源一体化、课程资源、学习活动与支持服务一体化的建设思想，促进了优质教育资源的开放和共享。

建立继续教育课程资源开发标准规范体系，提升资源建设水平。参照 SCORM、CELTS 等国际国内标准体系，综合分析现代远程教育实施环境和技术应用趋势，细化远程教育教学资源开发流程、确定内容标准，制定技术规范，形成了体系化资源建设体系，建立了专业化分工协作资源开发体系、整合式资源研发机制和资源建设项目化管理体系，培育形成了优秀的资源研发团队，建成了 8 门国家级网络教育精品课、4 门国家网络教育精品课程资源共享课、20 门省级成人教育特色课等在内的精品资源群。

及时引入新技术，资源开发能力稳步提升。学校继续教育在资源建设过程中，立足自身资源优势与建设成果，紧密结合当前先进的网络技术，确立了支持苹果、安卓等智能终端设备应用的移动学习资源和电子书的内容模块和开发技术方案，初步构建起适合移动学习需要的、跨平台、跨浏览器、支持 IOS、Android 系统平板、手机学习的课程资源体系，实现了不同终端设备对课程资源的平滑调用和自适化访问。

广泛开展合作，积极推进优质资源共建共享。牵头成立“网络教育教学资源研发中心”，构建了研发中心资源库，共建课程资源研发技术团队，开展了课程共建共享、课程互选、学分互认研究与实践，使近 20 万学员受益；通过与省内兄弟院校共建共享成人高等教育特色课程，探索课程共建、技术服务与课程资源

协作开发等课程资源共建共享应用模式与机制；通过与中石油、中国煤炭协会、国家培训网等开展合作，拓宽了优质资源共建共享应用范围，其中 120 门课程被石油石化企业引进作为内部培训课程；参与国家“继续教育数字化学习资源开放服务联盟”，研究实践优质资源面向社会开放共享服务的模式与机制，建设了“继续教育数字化学习资源开放服务网站”，先期共享了 43 门网络课程资源和 10 门视频公开课；加强与兄弟院校的合作，通过课程资源共享服务，100 多门课程被引进，为兄弟院校成人、网络教育提供资源服务。

十一、下一步工作思路与重点

（一）工作基本思路与目标。

2016 年是“十三五”规划的开局之年，学校继续教育将以十八届五中全会“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念为指导，贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》，紧紧围绕学校的办学目标与总体战略部署，坚持质量为本、开放发展与和谐发展，秉承“特色、品牌、一流”的办学定位，对接国家发展战略，紧密加强与校内优势资源的共建共享，坚持“创新、绿色、开放、协调、共享”全新发展理念，推进学历继续教育转型升级，服务终身学习；打造精品培训项目，大力发展在线培训，优化国家级继续教育示范基地建设；深入推进国际化办学，完善国际化人才培养模式；服务现代企业需求，打造职业教育集团化办学体系；不断提升办学实力与服务水平，进一步打造我校远程教育与继续教育的国际化知名品牌。

具体目标：学历继续教育年招生 2.5 万人，在读规模 5 万人；非学历继续教育年培训 3.1 万人次（脱产培训 1.6 万人次，在线培训 1.5 万人次）。

（二）工作重点与措施。

1、服务国际能源海外发展战略，优化国际化人才培养体系

加快海外继续教育基地建设，构建国际化培训网络，借鉴引入国际教育质量标准，推进国际化精品培训项目实施，构建混合式培训模式，优化国际化人才培养体系。完善优质合作高校布局，逐步推进与国外合作高校在专业课程设置、学分互认、评价标准等方面的对接，建设教育部示范性出国留学培训基地。

2、打造精品培训项目，建设继续教育示范基地品牌

打造油气勘探开发、油气储运、石油化工、港航物流等精品培训项目，开发推行咨询培训一体化项目，打造教育部高等学校继续教育示范基地和人社部专业技术人才培训示范基地两大品牌。

3、深化教学模式改革，推进学历继续教育转型升级

推进移动学习、泛在学习与智慧学习的创新与实践；以职业发展为导向，将新技能培训、职业技能课程、实习实训等纳入课程体系建设；建立全过程的信息

化、智能化管理服务模式。

4、深化产教融合，创新现代职业培训体系

建设专业技术人员继续教育基地，逐步完善学分积累和转换体系，优化“5431”技能型人才职业培训模式。

5、拓展在线培训服务领域，提升在线培训教学支持服务

搭建“中国（化工）安全在线”平台，开展化学品安全在线培训，辐射石油石化企业及地方安监系统；推进与中国人寿等企事业单位共建在线培训基地；实施混合式培训，建立特色精品在线项目。

6、实施精品资源建设工程，推进智慧学习体系环境建设

实施精品工程，按 MOOC 课程建设规范与标准，全面升级改造课程资源，加强非学历继续教育课程资源研发。实施智慧教室与智慧酒店工程，推进虚拟仿真实验系统及实验室建设。

7、紧跟国家政策和学校发展步伐，深化学习型团队建设

加强党建工作，持续推进“三严三实”专题教育活动，营造“风清、气正、和谐、奋进”的良好氛围；不断完善“十三五”发展规划，围绕难点、热点和焦点问题，积极开展教学改革与研究；强化学习型团队建设，加强员工职业生涯规划，创建良好的人才发展环境；不断强化管理创新，引进与培养相结合，建立一支国际化、专业化、复合型教学服务团队，开启国际化发展之路，打造国内一流、国际知名的远程教育与继续教育国际化品牌。