

中国石油大学（华东）

2019-2020 学年第二学期本科线上教学质量报告

（2020 年 6 月 8 日）

线上教学开展以来，学校认真落实上级有关文件精神，精心谋划、周密部署，第一时间建立了本科线上教学质量管理体系，持续深化线上教学模式改革和教学质量监控，推进线上教学工作迈向科学化、规范化和常态化。学校党委多次召开专题会议，就线上教学工作开展、确保线上教学质量进行研究，并提出明确要求。各相关部门及教学院部认真落实上级有关要求和学校工作部署，主动谋划、通力合作，充分利用线上教学平台的教学优势，着力推进信息技术与教育教学的深度融合，努力保障线上教学与线下课堂教学的实质等效，较好地实现了线上教学工作“标准不降低、质量不打折”的目标。

一、线上质量监控采取的主要措施

1. 加强线上教学质量监控的组织管理

建立“校院两级、多维主体、协调联动”的线上教学质量管理体系，明确学校、开课单位和师生在线上教学质量保障中的职责定位，强化对线上教学质量监控的统筹管理；先后组织召开本科线上教学工作会、新学期本科教学与研究生教学院部长联席会、线上教学督导工作会等会议，听取有关部门、教学院部和督导专家关于线上教学工作的汇报及建议，对学校在线教学整体运行情况、取得的经验、面临的挑战以及线上教学质量监控工作予以总结，对疫情防控后期线上教学

工作和质量监控工作进行部署、推进和落实。

2. 实化线上教学质量的监控举措

学校层面结合线上教学特点全面优化完善了各类线上教学质量监控评价指标，开学初安排 16 位督导专家开展线上教学督导，后期结合晋升高级职称教师课程教学质量评价工作有关安排，再次组织 35 位专家根据教师教学实际进行线上听课并作出评价，进一步提升教学质量监控工作的覆盖面和针对性；就线上教学质量专门开展教师调查 2 次、学生调查 4 次，加强对在线教学情况的及时跟进和全面把握。所有开课教学单位都在学校的统一要求下，对开课教师的教案、课件等教学资料进行严格审查，并通过组织线上教学检查与督导等措施加强对线上教学的全面把握和持续改进。本学期，督导专家、领导干部、同行专家、辅导员、班主任等累计听课近 1200 节次。

3. 推进线上教学质量持续改进

学校在每周形成质量周报并反馈的基础上，于 4 月 20 日组织召开线上教学督导组视频会议，听取 16 位督导专家关于前期线上教学质量监控发现的典型经验和主要问题的汇报，并形成会议纪要，及时向各教学学院部和相关单位通报，促进质量信息公开和教学经验共享；密切关注线上教学过程，充分挖掘各单位在线教学典型案例，通过网站和微信公众号先后宣传推广先进教学典型和教学经验 80 余人次，充分发挥了先进典型的示范引领作用。针对前期质量监控发现的典型问题，累计开展 26 期在线培训，内容涉及线上教学工具应用、课程设计与教学组织、课堂教学模式方法选择等线上教学的方方面面，助

力教师改进教学质量与效果。

二、线上质量监控反馈的主要情况

1. 线上教学师生的基本情况

在最近一期面向师生开展的关于线上教学调查中，共有 635 名教师和 2904 名学生参与。在参与调查的教师群体中，具有教授职称的占 12.91%，副教授职称的占 44.57%，讲师职称的占 38.74%，助教和其他职称的占 3.78%；其中，58.9%的教师采用“在线直播”的授课模式，8.82%的采用“录播+答疑”的授课模式，7.56%的采用“引用其他平台课程+答疑”的授课模式，22.36%的交叠使用以上多种方式开展教学（见图 1）。在参与调查的学生群体中，2019 级占 46.14%，2018 级占 25.65%，2017 级占 21.59%，2016 级占 6.61%，其中：31.61%的学生平均每天在线学习时间为 6 小时以下，47.56%的学生每天在线学习时间为 6-8 小时，14.02%每天在线学习时长为 8-10 小时，6.82%的学生每天学习 10 个小时以上（见图 2）。

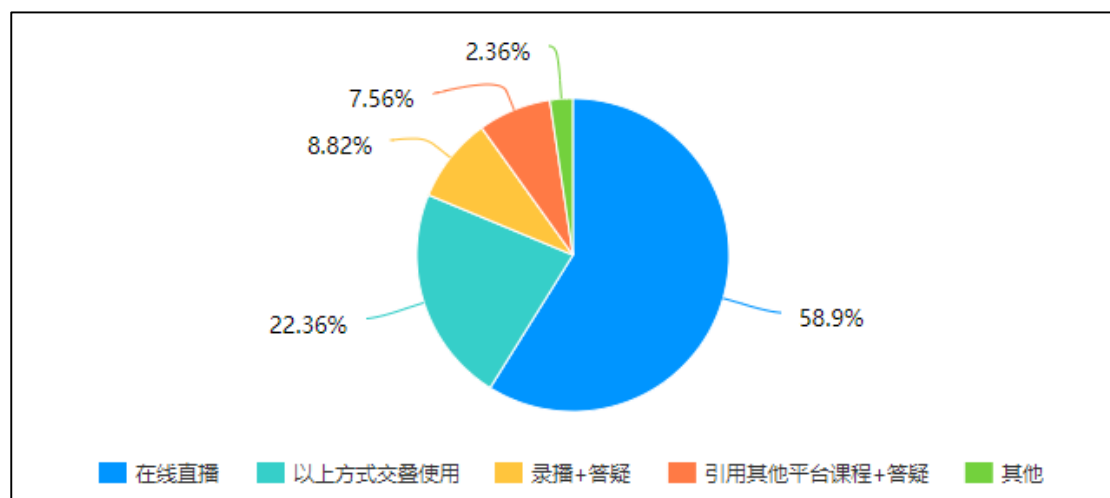


图 1 教师线上教学采用的主要授课模式

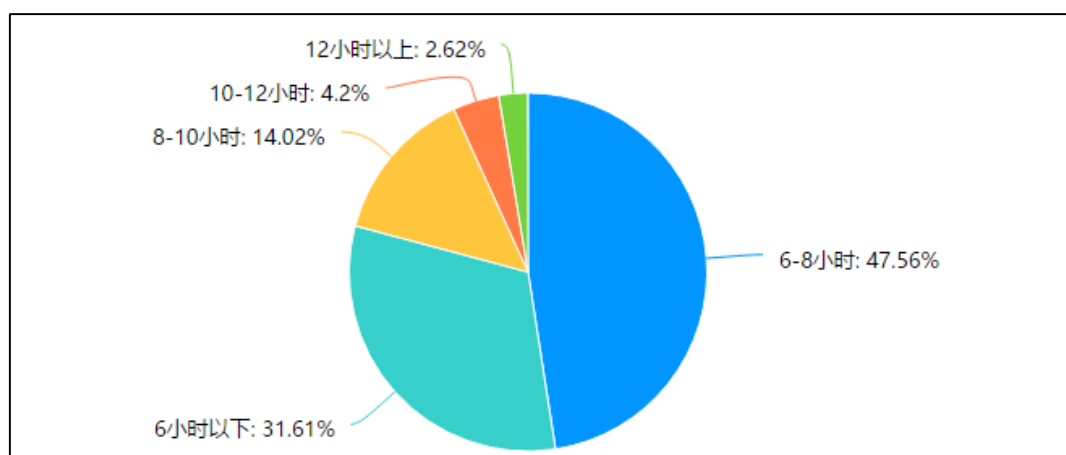


图2 学生近几周每天平均投入线上学习时长

2. 师生对线上教学的适应情况

根据督导专家的反馈，大部分教师都已找到适合自己的课程教学平台，开展的在线教学准备充分、组织到位，在教学过程中关注学生的学习体验与收获，注重在线答疑和指导；大部分学生能够努力克服困难，积极参与在线学习，按时完成教师布置的各项学习任务。教师问卷中关于“线上教学的最新感受”的调查显示：6.3%的教师表示线上教学“完全没有压力，体验还不错”，11.97%的教师表示“压力不大，和线下教学没啥区别”，63.31%的教师表示“线上教学有一定压力，但能够克服”，18.43%的老师表示“非常有压力，工作量和难度比线下教学大太多”（见图3）；同时，学生问卷中关于“目前线上学习的学习压力”的调查显示：1.39%的学生表示“完全没有压力”，9.39%的学生表示“压力不大，不影响学习”，64.66%的学生表示“有一定压力，但能克服”，24.56%的学生表示“非常有压力，开展学习比较困难”（见图4）。这表明，经过本学期的努力，大多数师生已经能够很好适应线上教学的新模式。

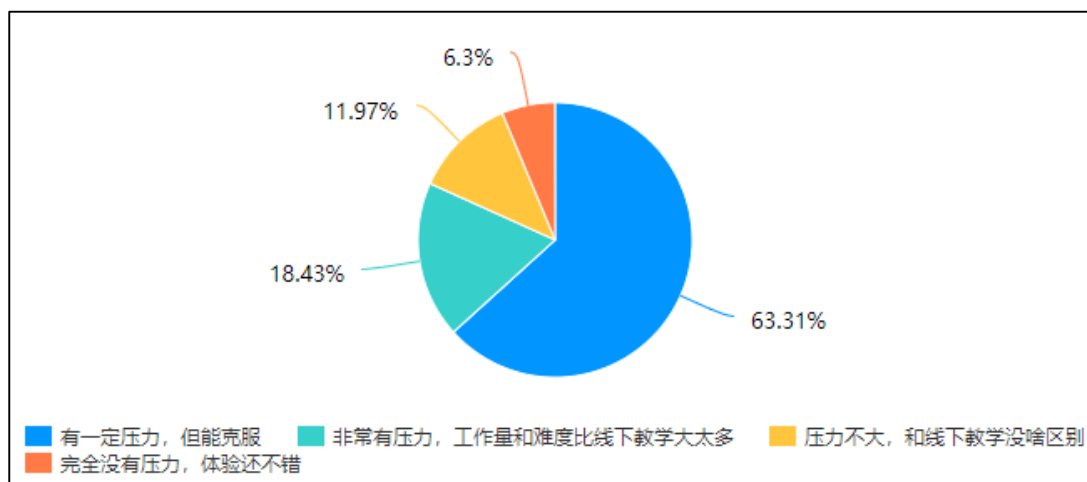


图 3 教师关于线上教学的最新感受

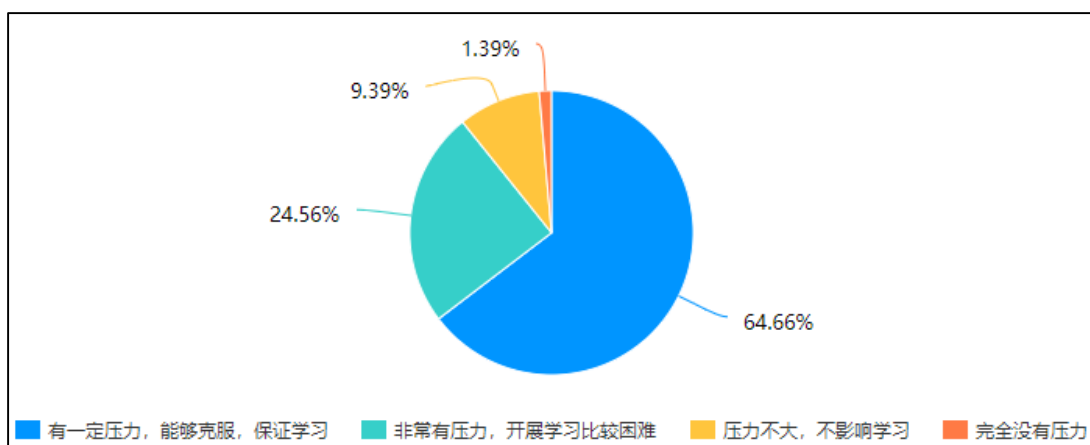


图 4 学生目前在线学习的学习压力

3. 线上教学开展的状态和效果

根据面向教师开展的最新调查，在“与往常的线下教学相比，您认为自己本学期线上教学的总体效果如何”的调查中，40.31%的教师认为自己本学期线上教学的总体效果“跟线下教学效果差不多”或“比线下教学更好”，50.39%的教师认为“能够达到线下教学的 70%”（见图 5）；在关于“您觉得自己开展的线上教学能否保证课程目标顺利实现”的调查中，15.75%的教师表示“完全能实现”，67.56%的教师表示“基本能实现”，12.13%的教师表示不确定，4.57%的教师表示“很

难实现”（见图 6）；同时，面向学生开展的调查显示，89.94%的学生表示自己在在线学习过程中能够“努力完成学习任务并争取拓宽学习面”、“主动完成学习任务”或“基本能够完成学习任务”（见图 7）；17.06%的学生表示本学期在线学习课堂的“互动效果很好，能够有效促进学习”，45.47%的学生表示“互动效果较好，对学习有一定帮助”，32.03%的学生表示“互动效果一般”（见图 8）。

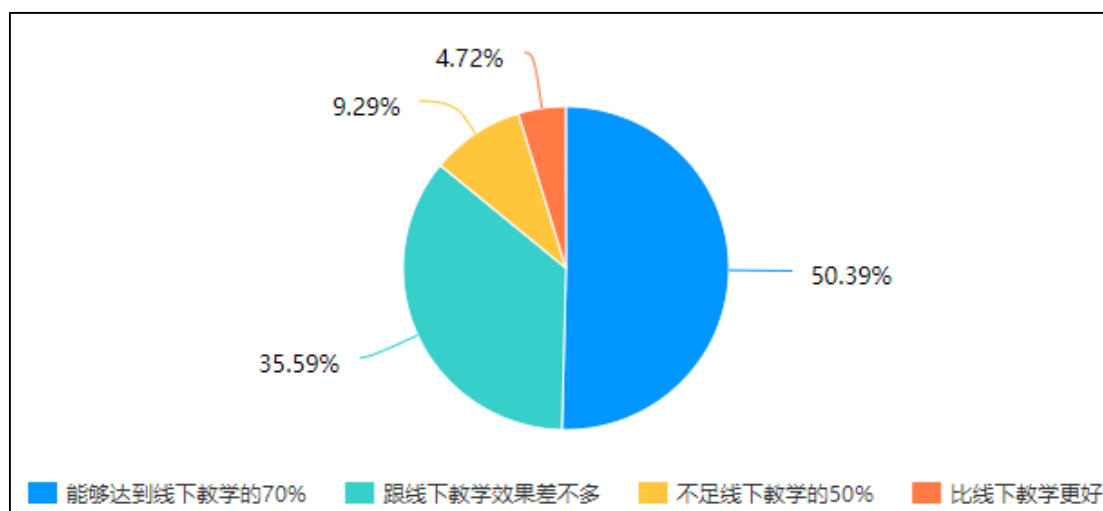


图 5 教师眼中本学期开展线上教学的总体效果

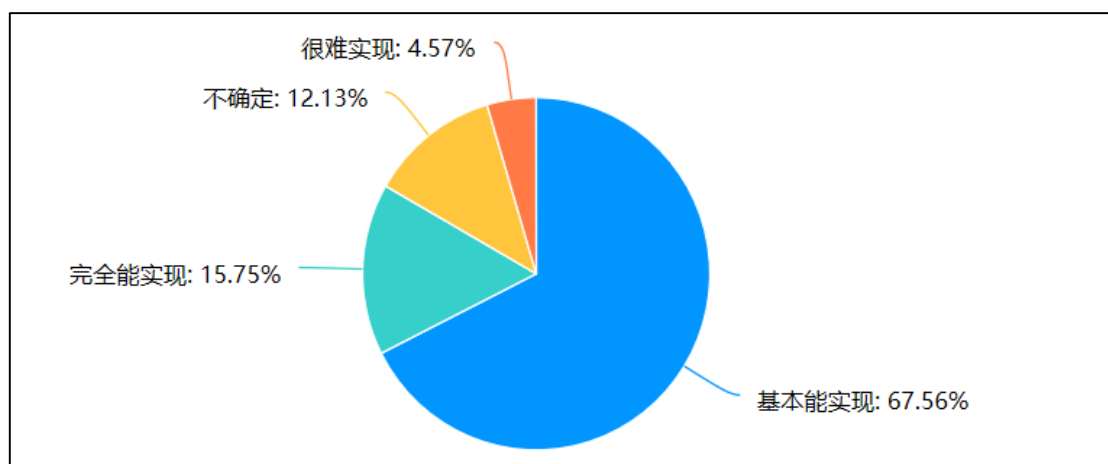


图 6 教师眼中本学期线上教学课程目标达成度

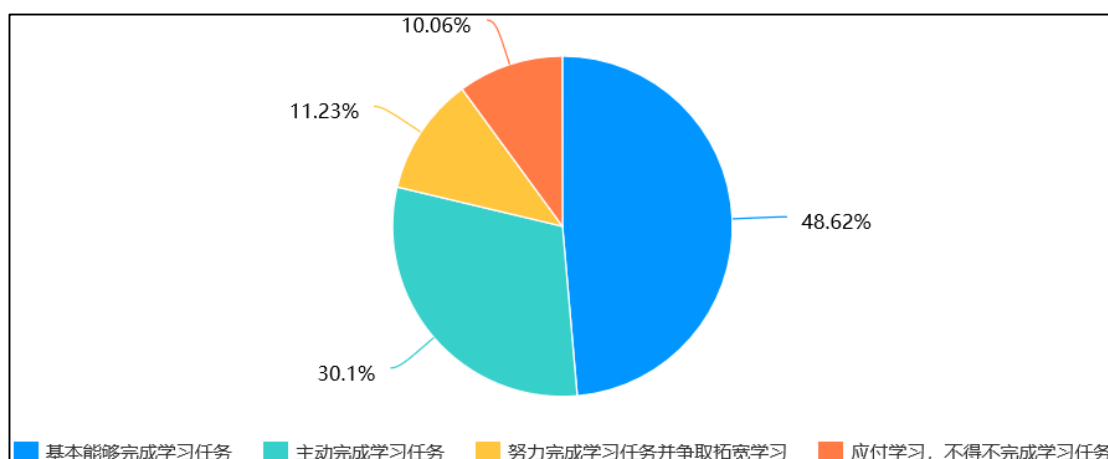


图7 学生在线学习的自主性

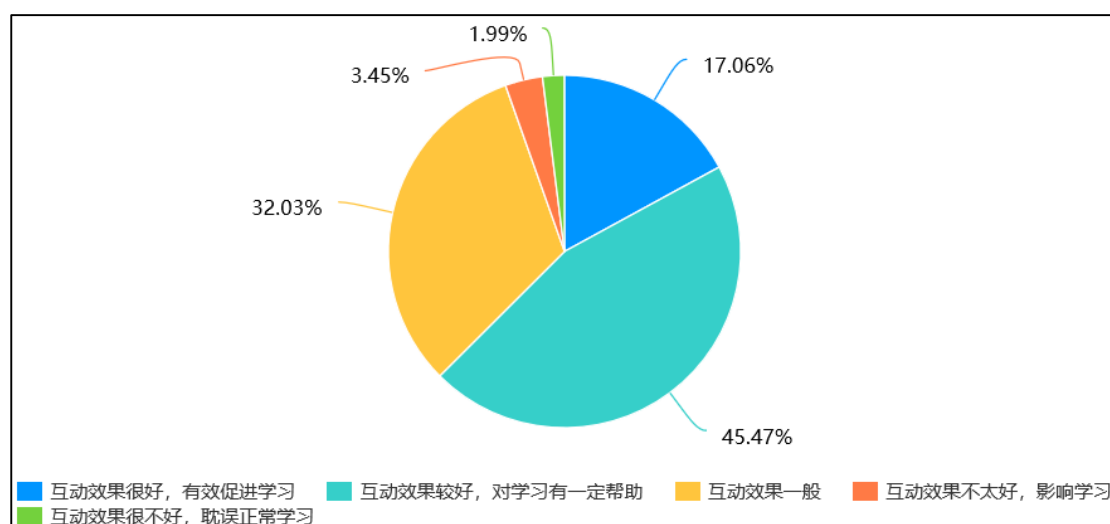


图8 学生眼中的在线学习课堂互动效果

4. 线上教学的质量趋势

根据面向学生开展的最新调查，72.87%的学生认为与前两个月相比，近几周自己的学习状态、学习收获等总体满意程度“有较大改善”或“有所改善”（见图9）；76.45%的学生认为与前两个月相比，近几周的教学效果“有较大改善”或“有所改善”（见图10）；根据面向教师开展的调查，85.04%的教师认为与前两个月相比，近几周线上教学的总体效果“越来越好，呈现明显的持续向好态势”或“有所改善，某些方面有一定的改观”（见图11）；68.08%的教师认为与前两月相

比，近几周学生学习的整体状况“越来越好，呈现明显的持续向好态势”或“有所改善，某些方面有一定的改观”（见图 12）；71.65%的教师认为，与前两月相比，近几周自己与学生的课堂互动状况“越来越好，呈现明显的持续向好态势”或“有所改善，某些方面有一定的改观”（见图 13）；70.86%的教师认为与前两月相比，近几周与学生的交流答疑情况“越来越好，呈现明显的持续向好态势”或“有所改善，某些方面有一定的改观”（见图 14）。根据督导专家反馈，最近 4 周督导评价优秀率与前期相比提高 1.58%。这表明学校当前开展的线上教学工作总体呈现出持续向好的趋势。

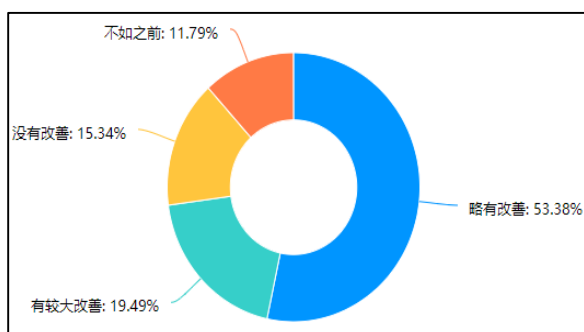


图 9 与前两月相比学生近几周总体满意度

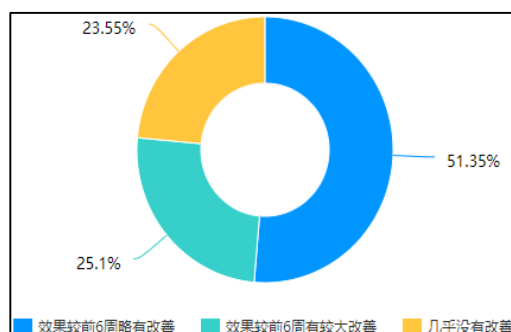


图 10 与前两月相比学生近几周学习效果

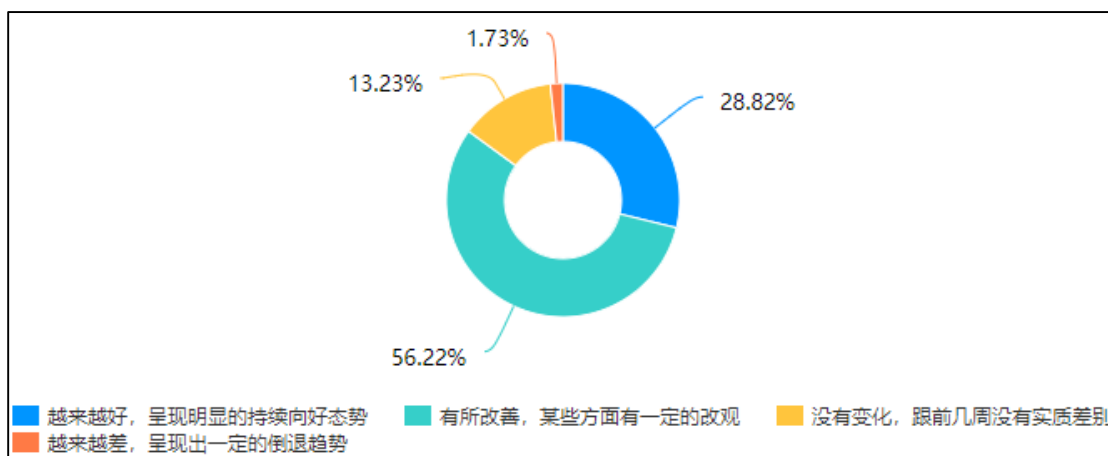


图 11 与前两月相比教师近几周线上教学的总体效果

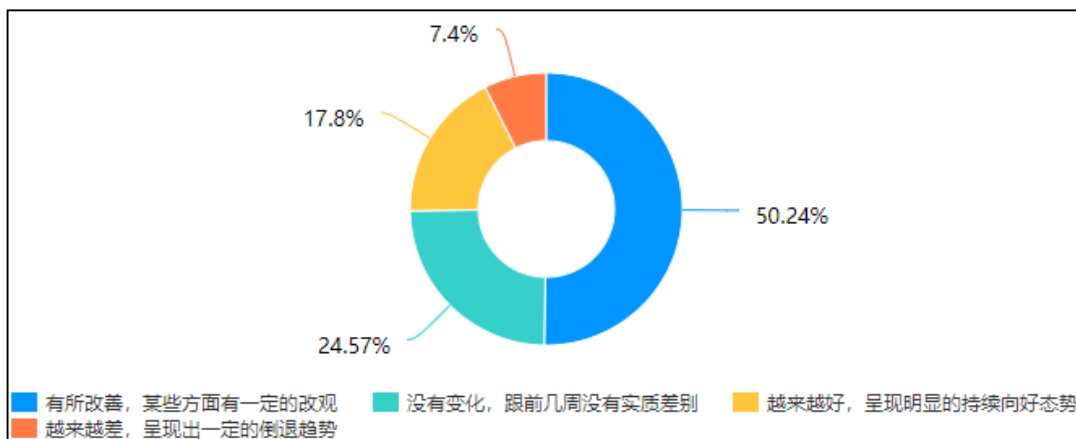


图 12 与前两月相比教师眼中近几周学生学习的整体状况

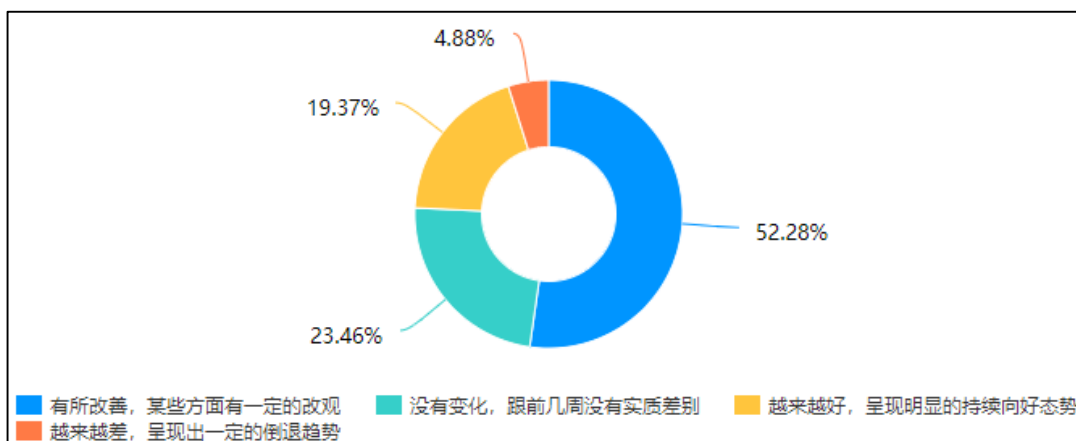


图 13 与前两月相比近几周教师与学生的课堂互动状况

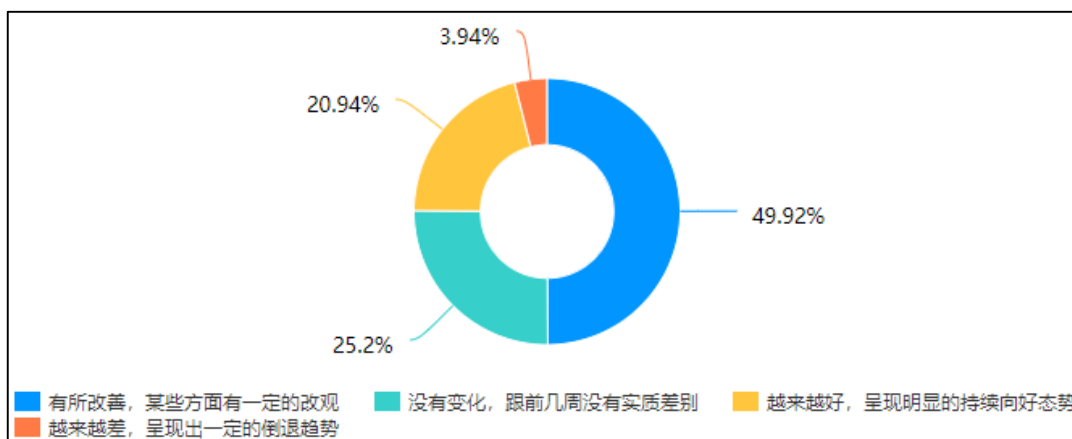


图 14 与前两月相比近几周教师与学生的交流答疑情况

5. 线上教学的师生满意度

根据最新开展的调查，在本学期线上教学总体满意度方面，18.63%

的学生表示“非常满意”，46.66%的学生表示“满意”，29.24%的学生表示“比较满意”，5.48%的学生表示“不满意”（见图 15）；而对于同样的问题，6.77%的教师表示“非常满意”，44.88%的教师表示“满意”，43.31%的教师表示“比较满意”，5.04%的教师表示“不满意”（见图 16）；在进一步对“不满意”学生不满意的具体内容进行调查时，83.22%的学生表示对线上教学的教学效果不满意，64.34%的学生对线上教学的方法不满意，42.66%的学生对教学内容不满意，38.46%的学生对教师线上教学的态度不满意（见图 17）。

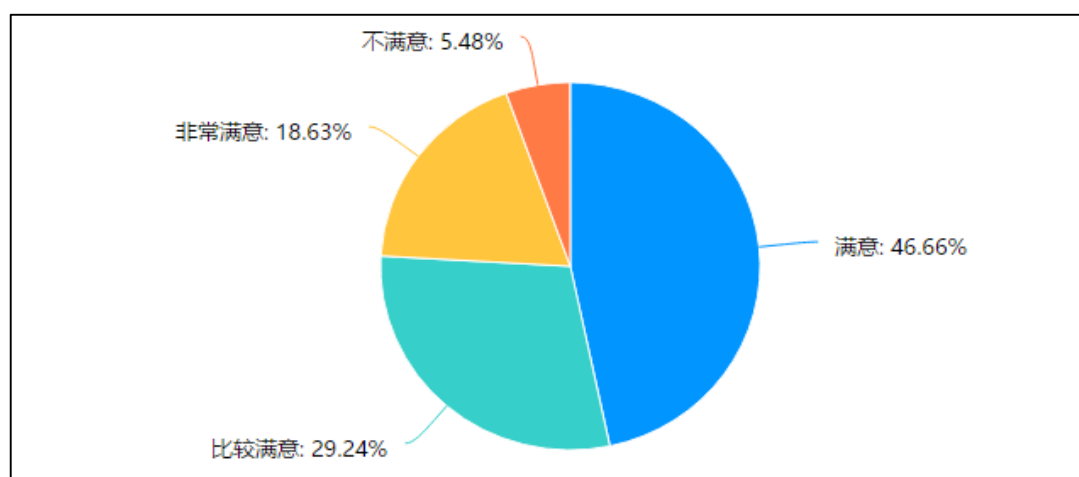


图 15 学生对本学期在线学习的总体满意度

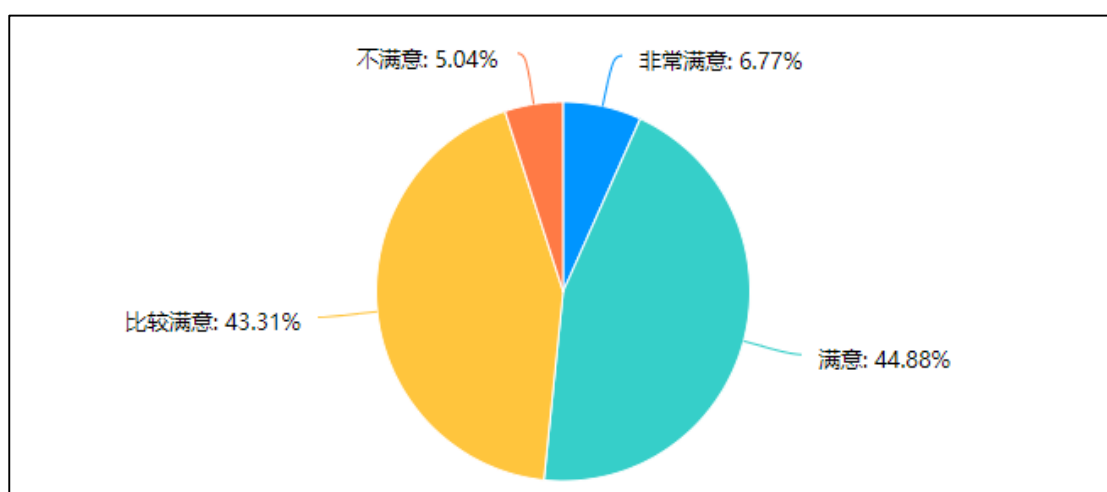


图 16 教师本学期开展线上教学的总体满意度

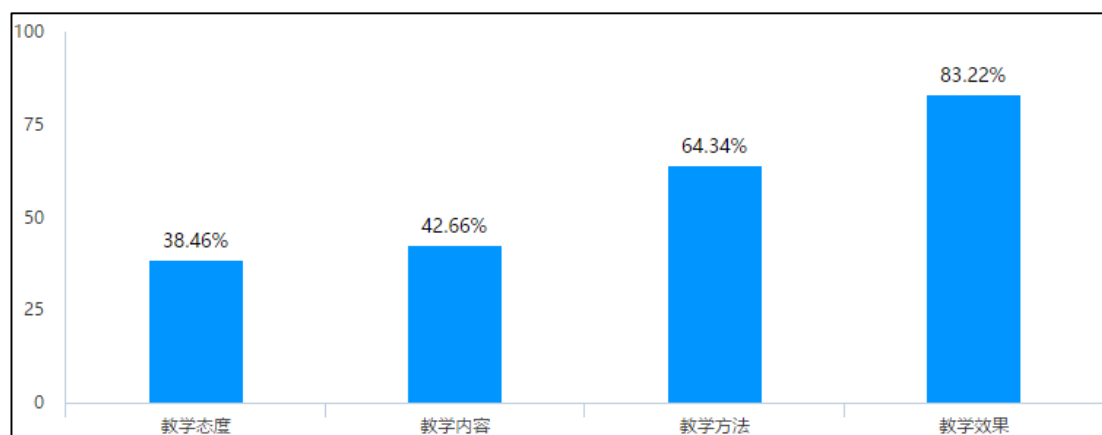


图 17 对教师教学“不满意”学生不满意的具体方面

6. 线上教学存在的问题和困难

根据面向教师开展的关于“您在本学期开展线上教学过程中遇到最主要的问题和困难”的调查中，68.35%的教师反映“远程线上授课制约影响了课堂的师生互动效果”，56.69%的教师表示“线上授课没有传统的课堂氛围，对学生学习状况完全不了解”，42.2%的教师认为“教学模式的改变加大了教学工作的难度和工作量”，24.72%的教师反映“网络课程和教学资源不够，线上教学设计能力不足”，16.06%的教师认为“辅导、答疑和考试工作在线难以开展”（见图 18）。同时，在对线上教学“不满意”学生不满意的原因进行调查时，81.13%的学生反映自己在线学习存在“自身学习质量和效率低下”的问题，74.21%的学生认为存在“学习条件和学习环境不好”的问题，63.52%的学生认为存在“教学平台卡顿或操作复杂”的问题，39.62%的学生反映“教师教学方式方法有待改进”，33.33%的学生反映存在“学习内容还不够丰富和实用”的问题，30.82%的学生反映存在“教师教学设计不充分”的问题（见图 19）。此外，部分学生信息员反映：不同的老师采用不同的平台开展教学使得学生需要同时熟悉和适应多种平台，希望

学校能够进行一定的引导和规范。

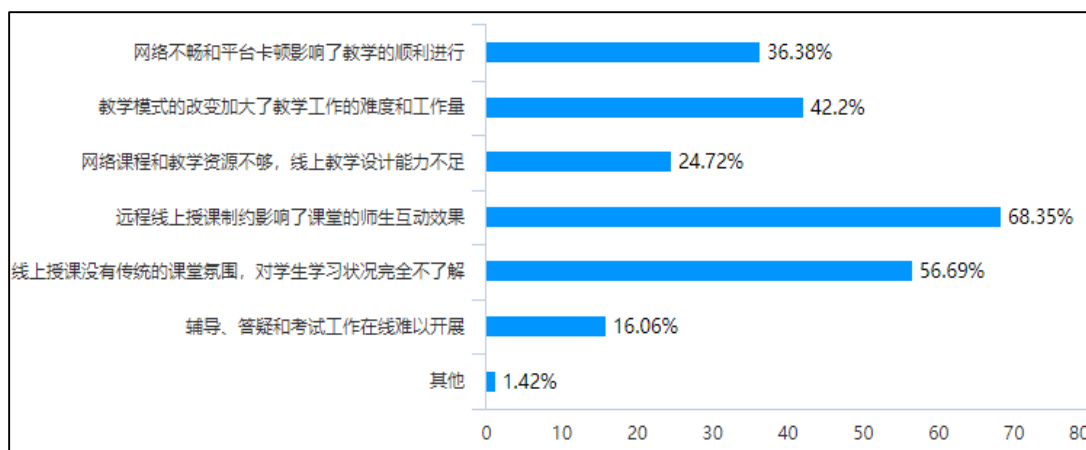


图 18 教师本学期线上教学遇到主要的问题和困难

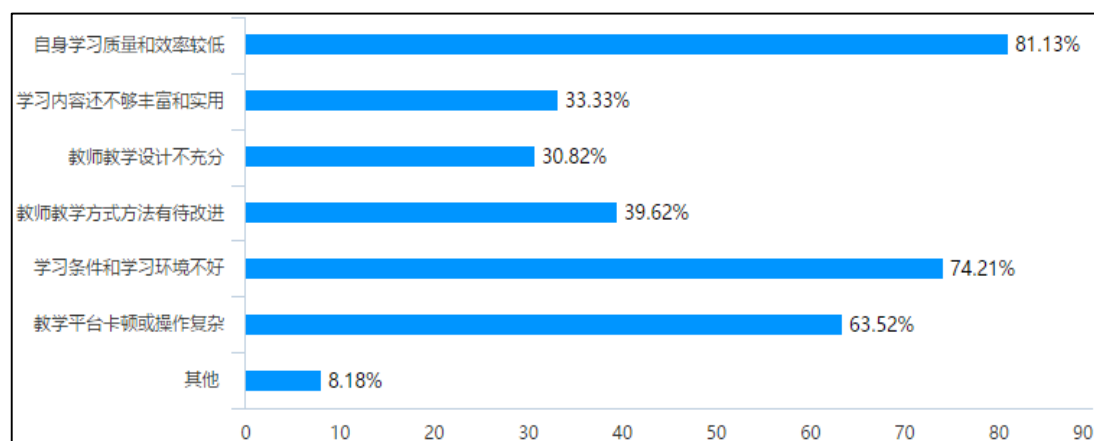


图 19 对在线学习“不满意”学生不满意的主要原因

7. 疫情之后继续采用线上教学的态度

对于“疫情之后是否愿意继续采用线上教学”的调查显示，7.4%的教师和 11.26%的学生认为“线上教学是一种很棒的教学模式，值得继续探索和全面推崇”，71.65%的教师和 45.04%的学生认为“线上教学是一种比较好的教学模式，可结合课程特点采用‘线上+线下’的混合方式”，18.43%的教师和 38.71%的学生认为“线上教学是一种纯粹的应急性过度措施，非特殊情况不宜采用”（见图 20、图 21）。同时，对于“疫情之后继续采用线上教学的改进意见”，63.46%的教

师和 67.01%的学生希望“学校能够引导学生（同学们）养成良好的学习习惯”，51.34%的教师和 46.32%的学生认为应当“精选适合线上授课的课程和教学内容”，46.77%的教师和 56.89%的学生希望学校“改善网络环境及平台的稳定性”，43.46%的教师和 37.05%的学生希望学校“进一步改善师生教学空间环境及设备”，42.52%教师和 41.91%的学生的认为学校应该“加大对线上教学的政策支持和引导”，42.2%的教师和 39.36%的学生认为学校应该“加强教师的相关教学方式和技能培训”，42.05%的教师和 25.1%的学生希望学校能够“改进线上教学监控评价的方式方法”（见图 22、图 23）。

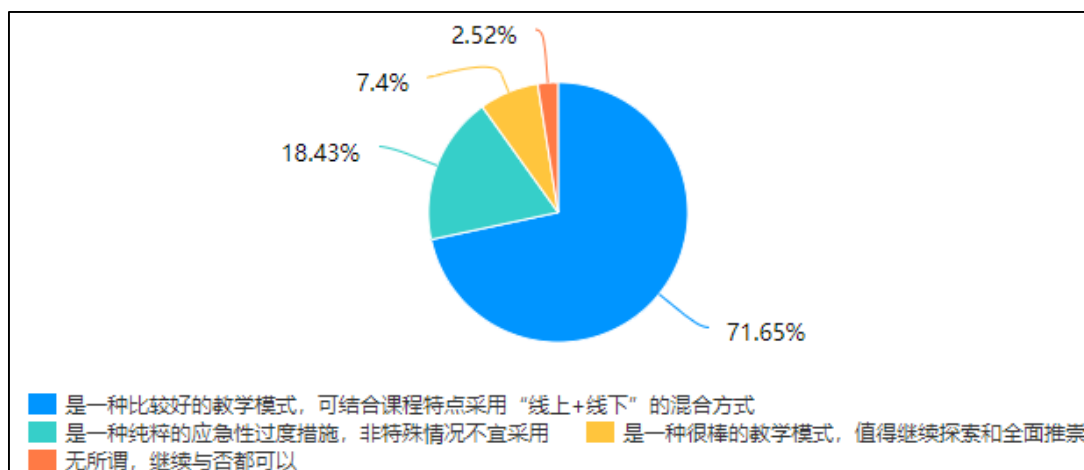


图 20 教师对疫情结束之后继续采用线上教学的态度

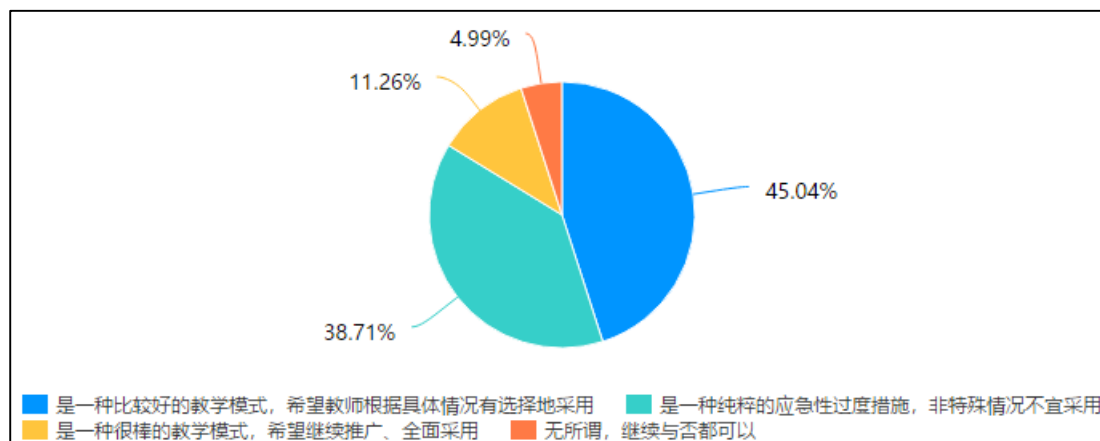


图 21 学生对疫情结束之后继续采用线上教学的态度

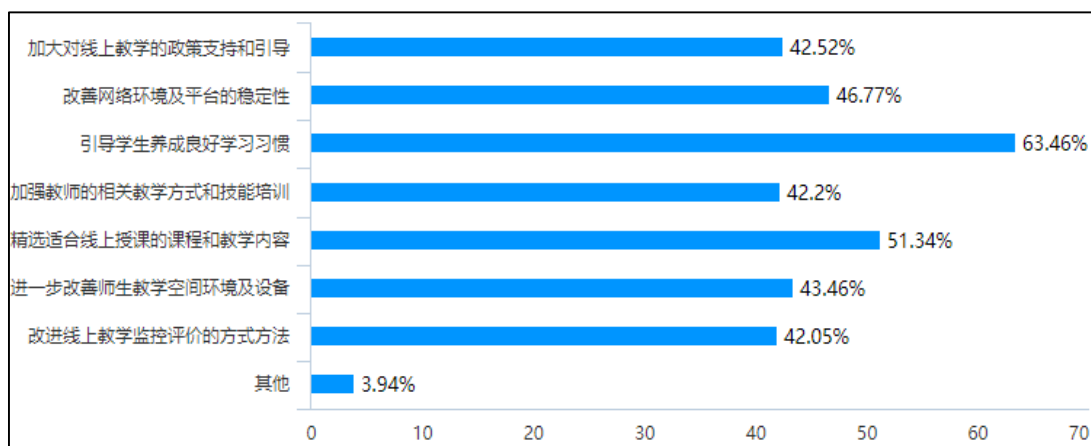


图 22 教师对疫情之后继续采用线上教学的改进意见

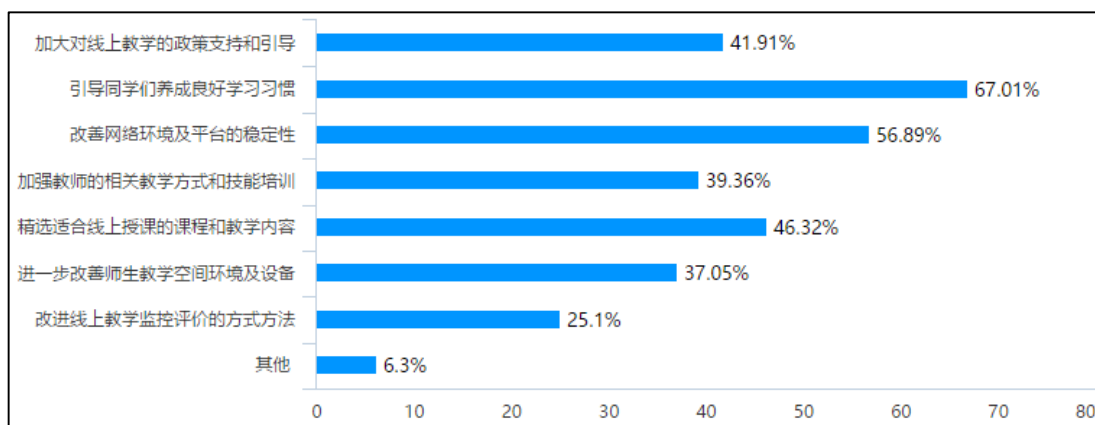


图 23 学生对疫情之后继续采用线上教学的改进意见

三、下一步改进方向

疫情期间的在线教学改变了教师的“教”、学生的“学”和学校的“管”，这种融合了“互联网+”“智能+”技术的在线教学模式已经成为中国乃至世界高等教育发展的重要方向。疫情结束之后，学校将化危为机、主动求变，把本学期在线教育教学的被动实践，转化为疫情结束后师生开展“学习革命”的自觉行为，并作为学校教育教学改革的重要依据，形成包括理念、内容、方法、技术、标准、评价等在内的一整套改革方案，推动线上教学工作从“新鲜感”向“新常态”转变，以“学习革命”推进“质量革命”向纵深发展。

1. 立足学校线上教学打下的良好基础，对疫情期间的线上教学质量 and 教学运行状况进行全面总结和分析，明确学校本科教学在基本建设、师德师风、教学水平、教学管理、质量保障等方面与一流大学的差距；对标一流大学加强对线上教学和质量监控工作的研究探索，全面提升学校“化危为机”能力，把疫情危机对学校教学的不利影响转化为推动教学改革机遇，乘势而上，重塑教育教学形态，积极打造“线上金课”，研究新时期教学工作和学生工作的新特点，努力构建适应新时代特点的教学模式，形成高等教育线上线下一体化服务体系，切实提升人才培养质量。

2. 进一步优化线上教学的统筹协调工作，教务、学工等有关部门和相关学院加强联动，采取多种形式听取全校师生对线上教学的意见和建议，对线上教学过程中师生反映强烈的“学生自主学习积极性不高”、“线上授课没有传统的课堂氛围，对学生学习状况完全不了解”、“远程线上授课制约影响了课堂的师生互动效果”“在线课程资源建设不足”、“学习压力过大和注意力难以集中”等问题进行充分研究，提出切实可行的对策和建议，全面解决制约线上教学质量提升和师生满意度提高的短板问题。

3. 推动线上教学模式改革，结合线上教学需要加强在线课程资源建设，全面提升学校教师的教学信息化水平和线上教学能力；协调人事、教务、学工和信息化等部门完善对线上教学的政策支持，加快学校线上教学平台和教学管理信息化建设；推动教师进一步转变教育教学理念，改进教学策略和教学方法；引导学生转变学习方式，拥抱

课程教学新模式，更加主动、积极地参加在线课程学习。疫情过后要继续加大对线上教学的投入和支持，结合学校实际和课程特点积极探索推广“线上+线下”的混合式教学模式，将线上教学和线下教学优势相结合；建立适应线上线下混合式教学的评价机制，完善线上线下一体化教学质量保障体系。

4. 根据疫情防控形势提前做好本学期线上教学和下学期线下开学衔接预案工作。立足学校前期开展线上教学的经验和基础，继续做好本学期线上教学的各项工作，积极引导教师解决前期线上教学存在的各种问题，保证各种教学任务如期完成；提前做好下学期线下开学的各项准备工作，充分研判各种可能出现的情况，做好多种工作预案，促进线上与线下教学的紧密衔接，确保课程教学目标顺利达成。